

## **Solution Flexibilité - Expédition Offre Entreprises**

# **Web Service d’Affranchissement Colissimo**

Document Technique - Version Juin 2018  
Spécifications du Web Service d’Affranchissement Colissimo

## Suivi des Changements

Version	Commentaires
2015-06	Version initiale du document.
X	(Anciens commentaires supprimés)
2018-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à jour des éléments liés à la CN23 <ul style="list-style-type: none"> <li>p24 et 41 – Ajout d’une règle de gestion du numéro tarifaire (balise hsCode) pour les envois commerciaux</li> <li>p25 – Ajout de la balise « commentaires » dans le bloc &lt;CustomsDeclarations&gt; ,</li> </ul> </li> <li>Ajout de l’offre Next Day : <ul style="list-style-type: none"> <li>p15 et p16 – Rajout des exemples d’étiquettes Colissimo Next Day,</li> <li>p35 – Mise à jour du tableau des produits disponibles (6G et 6V avec les productCode respectifs COLR et J+1),</li> <li>p39 – Création du chapitre III.4. Offre Next-Day : Eligibilité,</li> <li>p60-62 – Ajout des requêtes SOAP pour les deux codes produits.</li> </ul> </li> <li>Ajout de l’offre Colissimo PASS : <ul style="list-style-type: none"> <li>p20 – Mise à jour des commentaires de la balise fields (chapitre II.5.7)</li> <li>p30 – Création du chapitre II.5.2.7 Offre Colissimo PASS</li> </ul> </li> <li>Ajout de la version 2 du Web Service d’Affranchissement <ul style="list-style-type: none"> <li>p9-10 – Modification du chapitre II.1 URL d’accès : ajout des url SOAP et REST</li> <li>Ajout du chapitre IX Annexe 4 : Exemples d’enveloppes SOAP avec la version 2</li> </ul> </li> <li>p6 – Ajout d’une invitation à consulter la Colissimo Box</li> <li>p21 et 22 – Mise à jour du tableau II.5.2.2 Le bloc service</li> </ul>
2018-06	<ul style="list-style-type: none"> <li>P24 et 25–Ajout du produit 5R dans le chapitre II.5.2.4 Le bloc CustomsDeclarations</li> <li>P74 à 76 – Ajout de Requête XML et la réponse pour le produit 5R</li> <li>P37 Ajout du produit CG dans la liste des produits disponibles</li> </ul>

## SOMMAIRE

I.	Introduction .....	6
I.1	Objet du document.....	6
I.2	Pré-requis .....	6
I.3	Codification des formats.....	6
I.4	Codification des conditions .....	7
I.5	Gestion des caractères accentués et non latins .....	7
II.	Le Web Service SLS.....	8
II.1	Url d'accès .....	9
II.1.1	Appels en mode SOAP .....	9
II.1.1.1	URL de la version 1.....	9
II.1.1.2	URL de la version 2.....	9
II.1.2	Appel en mode REST.....	10
II.1.2.1	URL de la version 1.....	10
II.1.2.2	URL de la version 2.....	10
II.2	FAQ.....	10
II.2.1	Étiquettes de test .....	10
II.2.2	Tests de charge .....	10
II.2.3	Réinitialisation automatique des plages colis .....	10
II.3	Sécurité : préconisation du protocole HTTPS.....	11
II.4	Format et traitement de la réponse du web service.....	11
II.4.1	Evolutivité du Web Service.....	11
II.4.2	Particularité pour les étiquettes ZPL .....	12
II.5	Méthode generateLabel .....	12
II.5.1	Informations nécessaires selon le type de colis demandé .....	13
II.5.1.1	Exemple d'étiquette nationale pour livraison à domicile sans signature....	14
II.5.1.2	Exemple d'étiquette nationale pour livraison en relais commerçant et pickup	15
II.5.1.3	Exemple d'Etiquette Colissimo Next Day F – sans signature 6G .....	16
II.5.1.4	Exemple d'étiquette Colissimo Next-Day F – avec signature 6V .....	17
II.5.1.5	Exemple d'étiquette pour l'international (Japon) .....	18
II.5.1.6	Exemple d'étiquette retour national .....	19
II.5.2	Les paramètres d'entrée de la méthode generateLabel .....	20
II.5.2.1	Le bloc outputFormat .....	20
II.5.2.2	Le bloc service (élément de letter).....	21
II.5.2.3	Le bloc parcel (élément de letter) .....	22
II.5.2.4	Le bloc customsDeclarations (élément de letter).....	23
II.5.2.5	Le bloc sender (élément de letter) .....	27
II.5.2.6	Le bloc addressee (élément de letter) .....	28
II.5.2.7	Offre Colissimo Pass .....	30
II.5.3	Les réponses retournées par les web services (V1 et V2) .....	31
II.5.3.1	La réponse retournée par le web service (url V1).....	31
II.5.3.2	La réponse retournée par le web service (url V2).....	31
II.6	La méthode getProductInter .....	32
II.6.1	Les paramètres d'entrée de la méthode getProductInter .....	33
II.6.2	La réponse de la méthode getProductInter.....	34
II.7	La méthode getListMailBoxPickingDates .....	34

II.7.1	Paramètres d'entrée de getListMailBoxPickingDates .....	34
II.7.2	Les données retournées dans la réponse de la méthode getListMailBoxPickingDates.....	35
II.8	La méthode planPickup .....	35
II.8.1	Les paramètres d'entrée de la méthode planPickup .....	35
II.8.2	Les données renvoyées par la réponse de la méthode planPickup .....	36
III.	Nomenclature .....	37
III.1	Produits disponibles .....	37
III.2	Les options d'envoi .....	38
III.3	Formats des étiquettes.....	39
III.4	Offre Next-Day : Eligibilité.....	40
III.5	Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer .....	40
III.5.1	Gestion des données douanières.....	40
III.5.2	Document de déclaration en douane « CN23 » .....	42
III.5.3	Envoi vers les Armées .....	43
III.6	Retour OM .....	44
III.6.1	Sens des retours OM autorisés .....	44
III.6.2	Pays OM autorisés .....	44
III.6.2.1	Couverture géographique pour le retour OM 5R.....	44
III.6.2.2	Couverture géographique pour le retour OM 8R.....	45
III.6.3	Code erreur .....	46
III.6.4	Gestion de la CN23 .....	46
III.7	Autres contrôles effectués .....	46
IV.	Codes erreurs .....	46
V.	Editions.....	53
V.1	Affichage des données sur les étiquettes .....	53
V.2	Partie droite de l'étiquette (format A4 seulement) .....	53
V.2.1	Modèle pour un dépôt en Bureau de Poste ou en commerce .....	54
V.2.2	Modèle pour un dépôt en Bureau de Poste ou en commerce <u>ou en boîte aux lettres</u> (date d'emport non choisie).....	54
V.2.3	Modèle pour un dépôt demande d'emport en boîte aux lettres (date choisie) .....	54
V.3	Le nouveau format d'étiquette Geolabel .....	56
V.4	Bordereau de remise .....	57
VI.	Annexe : Exemples d'enveloppes SOAP (requêtes et réponses) .....	58
VI.1	Méthode getProductInter.....	58
VI.2	Méthode generateLabel .....	59
VI.2.1	Génération d'une étiquette pour le national.....	59
VI.2.1.1	Etiquette nationale pour domicile sans signature.....	59
VI.2.1.2	Etiquette nationale en point de retrait commerçant .....	60
VI.2.1.3	Etiquette nationale en Colissimo Next-Day – sans signature 6G .....	61
VI.2.1.4	Etiquette nationale en Colissimo Next-Day – avec signature 6V .....	62
VI.2.2	Génération d'une étiquette pour l'International.....	64

VI.2.2.1	Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles.....	64
VI.2.2.2	Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles, pour un envoi commercial .....	65
VI.2.2.3	Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration non obligatoire des articles .....	67
VI.2.2.4	Etiquette en Colissimo Expert International pour l'Armée .....	69
VI.2.3	Génération d'une étiquette retour .....	70
VI.2.3.1	Etiquette Retour National (France vers France) .....	70
VI.2.3.2	Etiquette Retour International en zone UE.....	71
VI.2.3.3	Etiquette Retour International hors-zone UE – 7R .....	72
VI.2.4	Etiquette retour OM – 5R.....	74
VI.3	Méthode getListMailBoxPickingDates .....	76
VI.4	Méthode planPickup .....	77
VII.	Annexe 2 : Exemples d'enveloppes REST (requêtes et réponses) .....	79
VII.1	Méthode getProductInter .....	79
VII.2	Méthode generateLabel .....	79
VII.2.1	Génération d'une étiquette pour le national.....	79
VII.2.1.1	Etiquette nationale pour domicile sans signature .....	79
VII.2.1.2	Etiquette nationale en point de retrait commerçant.....	80
VII.2.2	Génération d'une étiquette pour l'International.....	82
VII.2.2.1	Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles.....	82
VII.2.2.2	Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration non obligatoire des articles .....	83
VII.2.2.3	Etiquette en Colissimo Expert International pour l'Armée .....	84
VII.2.3	Génération d'une étiquette retour .....	86
VII.2.3.1	Etiquette Retour National (France vers France).....	86
VII.2.3.2	Etiquette Retour International en zone UE .....	87
VII.2.3.3	Etiquette Retour International hors-zone UE .....	88
VII.3	Méthode getListMailBoxPickingDates .....	89
VII.4	Méthode planPickup .....	90
VIII.	Annexe 3 : Exemples de requête en PHP .....	91
VIII.1	Génération d'une étiquette pour le national .....	91
VIII.2	Génération d'une étiquette pour l'international.....	95
IX.	Annexe 4 : Exemples d'enveloppes SOAP avec la version 2 .....	100
IX.1	Méthode generateLabel – Génération d'une étiquette pour l'International avec déclaration obligatoire des articles .....	100
IX.2	Méthode generateLabel – Génération d'une étiquette pour l'International avec déclaration non obligatoire des articles .....	101
IX.	Annexe 5 .....	104
X.	Contact .....	107

## I. Introduction

### I.1 Objet du document

La Poste - Colissimo met le service SLS, *Simple Label Solution*, à la disposition de ses clients pour réaliser leurs affranchissements.

Ce Web Service permet de générer les documents associés à un colis (étiquettes et documents douaniers), ainsi que de transmettre son annonce informatique de façon automatique vers La Poste - Colissimo.

Ce document décrit les modalités d'accès et d'utilisations particulières du Web Service.

Abréviation	Description
SLS	Simple Label Solution
JRE	Java TM Runtime Environment
XML	eXtensible Markup Language
XSL	eXtensible Stylesheet Language
XSLT	XSL Transformations
ZPL	Zebra Programming Language
soapUI	Open source de test de Web Service
DPL	Datamax Programming Language
XOP	XML Optimized Packaging
MTOM	Message Transmission Optimization Mechanism
MIME	Multipurpose Internet Mail Extensions
HTTPS	HyperText Transfer Protocol Secure : protocole de transfert sécurisé

Pour disposer les dernières mises à jour sur nos produits, n'hésitez pas à contacter votre interlocuteur commercial Colissimo ou rendez-vous sur notre site [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)\*

*\* Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation.*

### I.2 Pré-requis

Pour accéder à notre Web Service, il est nécessaire d'implémenter un client SOAP. Selon le langage de programmation utilisé et sa version, vous pourrez être amené à installer des bibliothèques supplémentaires.

Si vous utilisez une imprimante thermique, vous devrez également disposer de connaissances système afin d'envoyer les flux reçus du web service vers le port USB ou réseau de votre imprimante.

Un client intéressé par le Web Service d'Affranchissement doit souscrire une offre pour se voir attribuer un compte Colissimo (Colissimo ne propose pas de compte de test).

### I.3 Codification des formats

Code	Description
------	-------------

<b>A</b>	Caractères alphabétiques (sans espace ni symbole de ponctuation)
<b>AN</b>	Tout caractère imprimable
<b>N</b>	Caractères numériques décimaux de 0 à 9
<b>D</b>	Date
<b>T</b>	Heure
<b>SUB</b>	Bloc : liste de balises
<b>L</b>	Choix parmi une liste de valeurs
<b>B</b>	Booléen (true/false ; 1/0)

Les nombres qui suivent ces codes dans la description des données indiquent la longueur du champ. Un seul nombre indique un champ de longueur fixe (ex : « N6 » pour numérique sur 6 caractères), deux nombres séparés par deux caractères point indiquent la longueur minimale et maximale attendue (ex : « AN0..35 » pour alphanumérique pouvant être vide et de longueur maximale 35 caractères).

## I.4 Codification des conditions

Code	Description
<b>O</b>	Donnée obligatoire. Cette donnée doit être systématiquement présente dans le fichier
<b>F</b>	Donnée facultative. Cette information pourra être fournie si elle est présente dans le système d'information émetteur du fichier.
<b>C</b>	Présence conditionnée par le contenu d'une autre balise du même enregistrement. Exemple : un colis pour lequel est demandée une notification au destinataire devra indiquer les éléments permettant de transmettre cette notification (numéro de téléphone et/ou adresse mail selon le cas).

## I.5 Gestion des caractères accentués et non latins

Il est nécessaire que les caractères soient encodés en UTF-8.

Afin d'assurer un rendu correct sur les étiquettes et dans les notifications envoyées aux destinataires :

- les caractères accentués renseignés en entrée du Web Service sont remplacés par leur équivalent sans accent (ex : « é » sera remplacé par « e »),
- les caractères non latins généreront une erreur.

## II. Le Web Service SLS

L'invocation du Web Service SLS par le client s'effectue au moyen d'une requête HTTPS encapsulant la demande d'édition d'une étiquette de transport à imprimer par le client.

L'étiquette retournée par le Web Service peut, selon le format demandé en entrée, se présenter sous la forme (cf. **III.3 Formats des étiquettes**) :

- d'un document PDF,
- d'une trame ZPL,
- d'une trame DPL.

Le Web Service SLS propose les méthodes suivantes :

Méthodes décrites dans ce document	Description
<b>generateLabel</b>	Génère une expédition : annonce informatique du colis + documents associés (étiquette et déclarations douanières)
<b>checkGenerateLabel</b>	<p>Permet de tester les requêtes web service.</p> <p>Fonctionne comme la méthode generateLabel mais ne renvoie pas les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le numéro de colis</li> <li>• Le ou les liens xop</li> <li>• La balise pdfUrl en cas de sortie PDF demandée</li> </ul> <p><b>Attention : cette méthode est indiquée à titre purement informatif et uniquement dans ce tableau.</b></p>
<b>getProductInter</b>	<p>Utile uniquement dans le cas de certaines destinations internationales.</p> <p>Retourne les options de retour compatibles avec la destination/l'option de livraison demandée (en fonction des zones tarifaires).</p>
<b>getListMailBoxPickingDates</b>	<p>Fonctionne avec le produit Retour Colissimo France (numéro de colis généré via WS ou toute autre solution avec annonce)</p> <p>Permet de savoir si une adresse est éligible à l'expédition depuis une boîte aux lettres et connaître la date et l'heure de prochain emport de colis à cette adresse.</p> <p>Utile pour les web marchands qui souhaitent proposer l'option retour boîte aux lettres à partir de leur site.</p>
<b>planPickup</b>	<p>Fonctionne avec le produit Retour Colissimo France (n° colis généré via WS ou toute autre solution avec annonce).</p> <p>Permet de faire une demande d'emport d'un colis retour depuis la boîte aux lettres du ré-expéditeur.</p> <p>Utile pour les web marchands qui souhaitent proposer l'option retour boîte aux lettres à partir de leur site.</p>

**Important :** lors de l'appel à ces méthodes, les paramètres sont à renseigner dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « *unmarshalling error* » sera retournée.



## II.1 Url d'accès

---

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat La Poste - Colissimo et de votre mot de passe, que vous pouvez recevoir par mail à l'ouverture de votre contrat ou sur demande auprès de votre interlocuteur commercial usuel La Poste - Colissimo.

Ces identifiants vous permettent également d'accéder à votre espace client sous <https://www.colissimo.fr/entreprise>



### **Attention :**

Vous avez la possibilité de modifier votre mot de passe dans l'espace client.

Si vous modifiez votre mot de passe dans l'espace client, vous devez également le modifier dans l'invocation du web service, faute de quoi l'accès au web service sera refusé.

Le Web Service d'Affranchissement La Poste – Colissimo est accessible aux quatre url indiquées dans les sous chapitres ci-dessous.

Une version 2 du Web Service d'Affranchissement fera effectivement son apparition à partir de la semaine 17. Cette version 2 ne concernera que les colis à destination de l'international, que ce soit en Offre Colissimo Expert International (productCode COLI) ou en Offre Colissimo Europe (productCode DOS notamment).

Voir exemples en Annexe 4.

### II.1.1 Appels en mode SOAP

---

Si vous utilisez le protocole SOAP, le Web Service d'Affranchissement La Poste – Colissimo est accessible aux adresses suivantes.

#### II.1.1.1 URL de la version 1

---

<https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWS?wsdl>

**Des exemples d'appels sont disponibles en fin de document, chapitre VI. Annexe 1 : Exemples d'enveloppes SOAP.**

#### II.1.1.2 URL de la version 2

---

<https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWS/2.0?wsdl>

**Des exemples d'appels sont disponibles en fin de document, chapitre IX. Annexe 4 : Exemples d'enveloppes SOAP avec la version 2.**

## II.1.2 Appel en mode REST

---

Si vous utilisez le protocole REST, le Web Service d’Affranchissement La Poste – Colissimo est accessible aux adresses suivantes.

### II.1.2.1 URL de la version 1

---

[https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWSRest?\\_wadl](https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWSRest?_wadl)

**Des exemples d’appels sont disponibles en fin de document, chapitre VII. Annexe 2 : exemples d’enveloppes REST.**

### II.1.2.2 URL de la version 2

---

[https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWSRest/2.0?\\_wadl](https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWSRest/2.0?_wadl)

**Des exemples d’appels seront disponibles plus tard, en fin de document.**

## II.2 FAQ

---

### II.2.1 Etiquettes de test

---

Tout chargeur peut effectuer des tests de génération d’étiquettes d’affranchissement sans être facturé ; il conviendra cependant d’informer le commercial au préalable.  
En revanche, toute étiquette générée, mise sur un colis et flashée en production sera facturée au chargeur.

### II.2.2 Tests de charge

---

Nous demandons à nos clients de ne pas effectuer de tests de charge pour ne pas perturber les services que nous proposons en production.

### II.2.3 Réinitialisation automatique des plages colis

---

Toute plage colis allouée à un code produit donné :

- a une durée de vie d’environ 1 an et demi,
- est automatiquement réinitialisée après le dernier numéro de colis.

Cela signifie que :

- Pour tout client, pour un code produit donné et une plage de numéros de colis, si un appel du web service utilise le dernier numéro de la plage, l’appel suivant va automatiquement utiliser le 1<sup>er</sup> numéro de colis de la même plage.

Exemple :

Pour une plage 6A allant du numéro 00000001 au numéro 99999999,

Si, pour un colis de type 6A, lors d’un 1<sup>er</sup> appel, le web service du client lui génère un colis 6A99999999,

Alors, pour un colis de type 6A, lors de l'appel suivant, le web service du client va lui générer un colis 6A00000001

- Nos clients doivent prendre en compte la règle de gestion ci-dessus dans leurs bases de données internes pour pas que les historiques de suivi de leurs colis ne se confondent. Pour les aider dans leur logistique, nous suggérons à nos clients de rajouter un numéro de référence de commande associée à leur colis via la balise <orderNumber> du bloc <service> qu'ils retrouveront dans leur tracking (notamment via le flux EDI-Retour).

## II.3 Sécurité : préconisation du protocole HTTPS

---

L'accès à ce Web Service étant protégé par un identifiant et un mot de passe, données à caractère sensible, La Poste - Colissimo préconise d'utiliser le protocole HTTPS pour le transport de ces données.

Ne pas utiliser ce protocole vous expose à l'interception de vos identifiants par un tiers malveillant, lequel pourrait ainsi usurper l'identité du compte, et donc :

- accéder à votre espace entreprise (facture online, suivi des colis),
- commander des produits, facturés au compte usurpé,
- accéder aux autres solutions mises à disposition par La Poste – Colissimo.

Les conditions d'utilisation de cette solution spécifient que le Client s'engage à prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

Dès lors qu'ils sont réalisés en utilisant l'identifiant et le mot de passe du client, l'accès au web service, la transmission de données et toute autre opération sont considérés comme étant le fait du client.

## II.4 Format et traitement de la réponse du web service

---

Le Web Service SLS utilise la technologie MTOM (Message Transmission Optimization Mechanism). Cela implique que l'étiquette est attachée au format MIME dans la réponse du web service.

Selon le langage de programmation utilisé, il sera nécessaire ou non de décomposer (parser) la réponse :

- SOAP/XML+XOP,
- REST/JSON+XOP.

pour en extraire les pièces jointes.

**Voir l'exemple de réponse au chapitre IX Annexe 4.**

### II.4.1 Evolutivité du Web Service

---

Le Web Service pouvant être sujet à différentes évolutions (par exemple : l'augmentation du nombre d'éléments composant un jeu de données retourné en sortie), La Poste - Colissimo préconise de mettre en oeuvre des logiques de programmation souples et dynamiques.

### **II.4.2 Particularité pour les étiquettes ZPL**

---

Pour les impressions thermiques les étiquettes générées par le Web Service utilisent le mode d'impression « transfert direct ». Vérifiez bien que votre imprimante ne soit pas configurée en mode « transfert thermique ».

### **II.5 Méthode generateLabel**

---

Cette méthode est proposée pour créer les expéditions relevant des offres suivantes, quels que soient le produit ou la destination associés :

- Offre France : Colissimo Domicile, Point Retrait, Retour,
- Offre Internationale : Colissimo Expert, Domicile, Point Retrait, Retour,
- Offre Outre-Mer : Colissimo Domicile et Colissimo Eco.

Les produits concernés à ce jour sont listés dans le paragraphe *III.1 Produits disponibles*. La Poste - Colissimo est susceptible de faire évoluer cette liste.

**Remarque :** il est recommandé de ne pas envoyer un champ facultatif plutôt que de l'envoyer vide.

## II.5.1 Informations nécessaires selon le type de colis demandé

Le schéma suivant indique les paramètres nécessaires à la création d'un colis selon le produit demandé.  
Les informations obligatoires sont notées en gras avec un astérisque. Chaque balise est détaillée dans les paragraphes suivants.

Paramètres supplémentaires, par type de colis demandé					
Generatelabel : paramètres en entrée	Identification	Tout produit	Colissimo Retour	Colissimo France métropolitaine	Colissimo International / France Outre-Mer
	Formats de sortie <outputFormat>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;contractNumber&gt;*</b></li> <li>• <b>&lt;Password&gt;*</b></li> </ul>	--	--	--
	Expéditeur / Destinataire <sender> <addressee>	Bloc <sender> : • <b>Bloc &lt;address&gt;*</b> Bloc <addressee> : • <b>Bloc &lt;address&gt;*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;companyName&gt;*</b></li> <li>• &lt;addresseeParcelRef&gt;</li> <li>• &lt;codeBarforReference&gt;</li> <li>• &lt;serviceInfo&gt;</li> </ul>	--	--
	Options du colis <parcel>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;weight&gt;*</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;insuranceValue&gt;</li> <li>• &lt;nonMachinable&gt;</li> </ul>	Selon produit voulu : • <insuranceValue> • <recommendationLevel> • <pickupLocationId> • <nonMachinable> • <COD> • <CODAmount>	Selon produit voulu : • <insuranceValue> • <returnReceipt> • <ftd> • <nonMachinable>
	Services de livraison <service>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;productCode&gt;*</b></li> <li>• <b>&lt;depositDate&gt;*</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;mailboxPicking&gt;</li> <li>• &lt;mailboxPickingDate&gt;</li> </ul> Si CN23 à inclure : • <totalAmount>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;commercialName&gt;*</b></li> </ul>	Si CN23 à inclure : • <b>&lt;totalAmount&gt;*</b> Selon pays : • <b>&lt;returnTypeChoice&gt;*</b>
	Douanes <customsDeclarations>	--	Si CN23 à inclure : • <b>&lt;contents&gt;*</b> • <includeCustomsDeclarations>	--	Si CN23 à inclure : • <b>&lt;contents&gt;*</b> • <includeCustomsDeclarations>

\* obligatoire

### II.5.1.1 Exemple d'étiquette nationale pour livraison à domicile sans signature

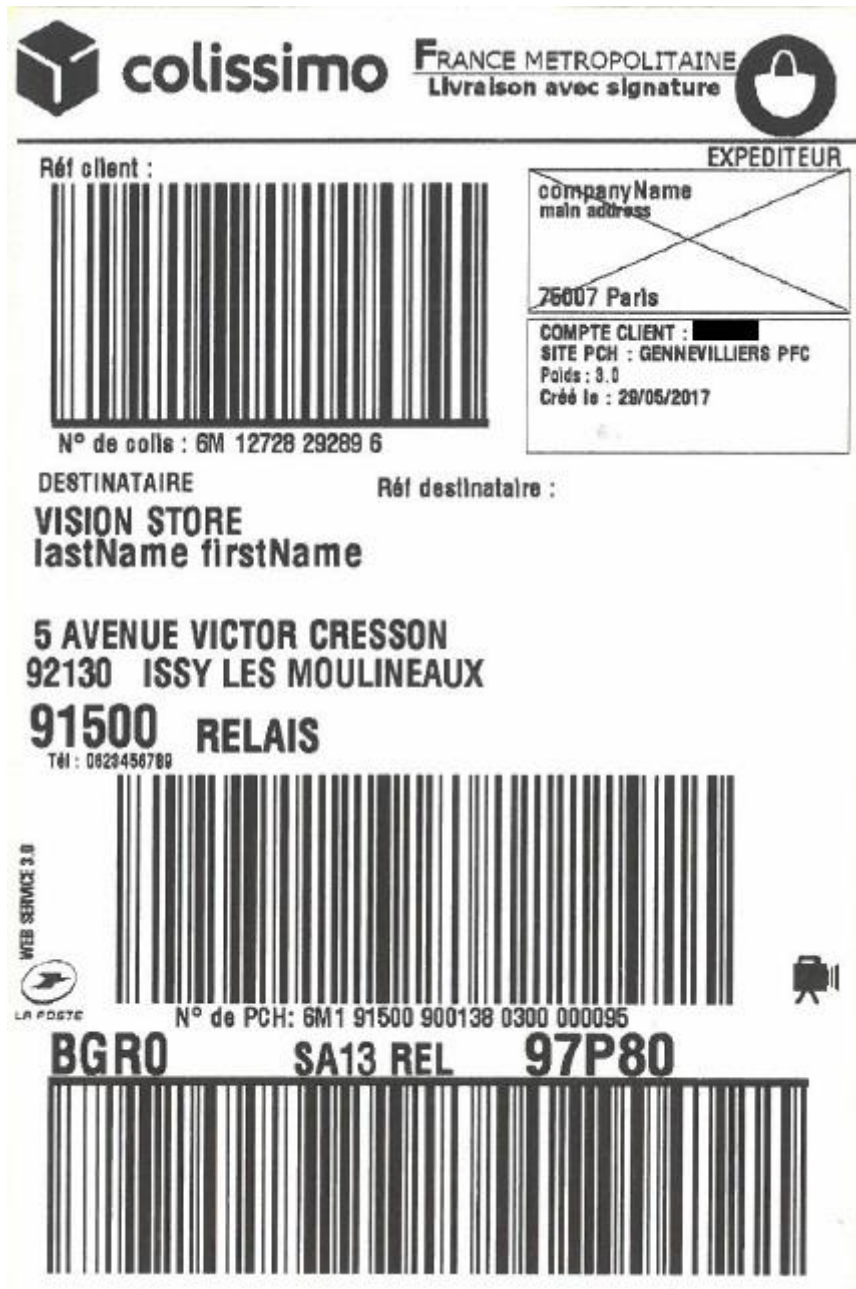
lastName firstName		75017 Paris		 <b>colissimo</b>	
main address		75017 Paris		Compte : [REDACTED]	
Num. colis : 6A 12097 80970 1 Site dépôt : Moissy Cramayel PF Téléphone : / Code porte : / Interphone : Instructions :		Livraison : 1/1 Poids : 3.0 kg			
J+2 Dom					
116A 1209780970 0 J+2_Dom <b>FR-COL-1166-93SOP</b> 801-FR-75017 26/04/17 15:59 WS SLB 16030704 2.0					
 0075 0171 16A1 2097 8097 0801 250K					
En cas de retour, veuillez coller l'étiquette rouge sur la même face que la liasse d'origine mais sans l'apposer sur les codes à barres.					

**Voir exemples d'appels et de réponses :**


- En SOAP chapitre VI.2.1.1.,
- En REST chapitre VII.2.1.1.,
- En PHP chapitre VIII.1.



## II.5.1.2 Exemple d'étiquette nationale pour livraison en relais commerçant et pickup



**colissimo** FRANCE METROPOLITAINE  
Livraison avec signature


Réf client : 

N° de colle : 6M 12728 29289 6

**EXPEDITEUR**

companyName  
main address


75007 Paris

COMPTE CLIENT :   
SITE PCH : GENNEVILLIERS PFC  
Poids : 8.0  
Créé le : 29/05/2017

**DESTINATAIRE** Réf destinataire :


**VISION STORE**  
lastName firstName

**5 AVENUE VICTOR CRESSON**  
**92130 ISSY LES MOULINEAUX**  
**91500 RELAIS**  
Tél : 0820456789



N° de PCH: 6M1 91500 900138 0300 000095

**BGR0 SA13 REL 97P80**



Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI.2.1.2.,
- En REST chapitre VII.2.1.2.

### II.5.1.3 Exemple d'Etiquette Colissimo Next Day F – sans signature 6G

LASTNAME FIRSTNAME  <b>16 RUE DU MARTRAY</b>  <b>77220 CITY</b>		Expéditeur / Sen LINE2 50110 CITY Téléphone : Réf. client : Destinataire / Destinée	 <b>colissimo</b> GP771 France
Num colis : <b>6G5665912688 2</b> Site dépôt : GENNEVILLIERS PFC Téléphone : / Code porte : / Interphone: Instructions :		Livraison : 1/1 Poids : <b>0.40 kg</b>	Compte: 999999 
<b>J+1 Dom</b>			
<b>116G 5665912688 S</b>		<b>J+1_Dom</b> Service	
<b>FR-COL-1166-77CEB</b>			
803-FR-77220 06/04/18 17:18 WS_SLS 18030504 2.0			
			
0077 2201 16G5 6659 1268 8803 250H			



## II.5.1.4 Exemple d'étiquette Colissimo Next-Day F – avec signature 6V

LASTNAME FIRSTNAME  <b>16 RUE DU MARTRAY</b>  <b>77220 CITY</b>		Expéditeur / Sen LINE2 50110 CITY Téléphone : Rég. client : Destinataire / Destinée Compte: 9999999	
Num colis : <b>6V0000000519 7</b> Site dépôt : Téléphone : / Code porte : / Interphone: Instructions :			
<b>J+1 Dom Sign</b>			
<b>116V 0000000519 0</b>		<b>J+1_Dom_Sign</b> Service	
<b>FR-COL-1166-77CEB</b>			
815-FR-77220 09/04/18 16:25 WS_SLS 180305042.0			
			
0077 2201 16V0 0000 0051 9815 2508			


## II.5.1.5 Exemple d'étiquette pour l'international (Japon)

lastName firstName  main address <b>6040983 KYOTO</b> <b>JP – JAPON</b>		75007 Paris FR FRANCE Date d'envoi : Date d'arrivée / Destination	Expéditeur / Sender Company/Entre main address  <b>colissimo</b> CP21 France
Phone : 	Livraison : 1/1 Poids 3.0 kg	Assuré : 	
 EY 9470 9480 8 FR			
<b>1151 5194769660 1</b> Track		<b>D</b> Service	
<b>A5</b> <b>JP</b> <b>101 – JP – 6040983</b> 02/05/17 11:23 WS_SLS 146 2.0			
 6040 983 1151 5194 7696 60 101 392 B			

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI.2.2,
- En REST chapitre VII.2.2,
- En PHP chapitre VIII.2.

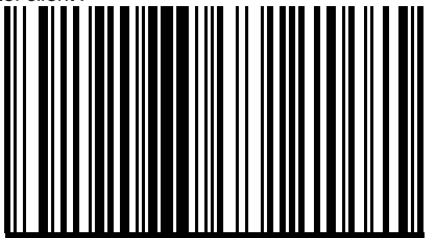
## II.5.1.6 Exemple d'étiquette retour national



**colissimo**  
 FRANCE METROPOLITAINE  
**RETOUR**  
 Livraison avec signature

---

Réf client :



N° de colis : 8R 28870 67301 8

EXPEDITEUR

lastName firstName  
main address


75007 Paris

COMPTE CLIENT : [REDACTED]

Poids : 3.0  
Créé le : 29/05/2017  
N° cde :  
Motif retour :

DESTINATAIRE                      Réf destinataire :

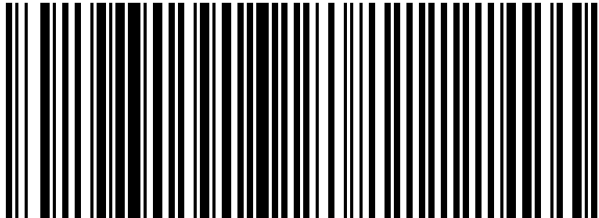
companyName




main address

75017 PARIS

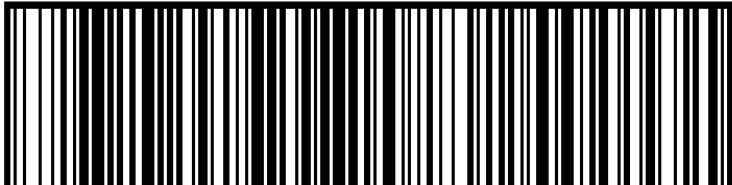
WEB SERVICE 3.0



N° de PCH: 8R1 75017 900138 0300 000019



CMZ
18H
RETOUR CLP



0091 5008 R288 7067 3018 0835 250U

**Voir exemples d'appels et de réponses :**

- En SOAP chapitre VI.2.3.1,
- En REST chapitre VII.2.3.1.

## II.5.2 Les paramètres d'entrée de la méthode **generateLabel**

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode **generateLabel** sont énumérés ci-dessous tels qu'ils sont définis dans le wsdl. Un paramètre ne figurant pas dans ce tableau sera ignoré s'il est transmis.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
<b>contractNumber</b>	N6	0	Il s'agit du numéro de client sur 6 caractères fourni par La Poste - Colissimo à l'ouverture de votre compte client.
<b>password</b>	AN6...15	0	Mot de passe associé au numéro de client saisi. Il doit être identique à celui de votre espace client.
<b>outputFormat</b>	SUB	0	Ce bloc contient les balises liées au format des éditions renvoyées par le Web Service. <b>Cf. II.5.2.1 Le bloc outputFormat.</b>
<b>letter</b>	SUB	0	Ce bloc contient des balises et blocs liés à l'expédition (options, colis, expéditeur, destinataire, douanes).  Liste des sous-blocs (décrits plus bas) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service : type de produit et tarifs,</li> <li>• Parcel : assurances et options,</li> <li>• Sender : expéditeur,</li> <li>• Addressee : destinataire,</li> <li>• CustomsDeclarations : douanes.</li> </ul> <b>Cf. II.5.2.2</b>
<b>fields</b>	SUB	F	Ce bloc peut être utilisé pour renseigner l'identifiant Colissimo Pass ID : CPASSid  <b>Cf II.5.2.7 Bloc field (élément de fields).</b>

### II.5.2.1 Le bloc outputFormat

Donnée	Format	Condition	Commentaire
<b>x</b>	N-9999...9999	0	Permet d'ajuster le décalage horizontal de l'impression sur l'étiquette (exprimé en points) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• si <math>x &lt; 0</math> : l'étiquette est décalée à droite.</li> <li>• si <math>x &gt; 0</math> : l'étiquette est décalée à gauche.</li> </ul> Par défaut, renseigner "false" (ou "0").
<b>y</b>	N-120...120	0	Permet d'ajuster le décalage vertical de l'impression sur l'étiquette (exprimé en points) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• si <math>y &lt; 0</math> : l'étiquette est décalée en haut.</li> <li>• si <math>y &gt; 0</math> : l'étiquette est décalée en bas.</li> </ul> Par défaut, renseigner "false" (ou "0").
<b>outputPrintingType</b>	L	0	Format d'impression des étiquettes.  <b>Cf. III.3 Formats des étiquettes</b>
<b>dematerialized</b>	B	N/A	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
<b>returnType</b>	L	C	Définit le mode de transmission de l'étiquette.  Utilisé pour le Colissimo Retour uniquement.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			<p>Par défaut, l'étiquette est envoyée uniquement dans la réponse du Web Service.</p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SendPDFByMail : l'étiquette est également envoyée par e-mail en tant que <u>pièce jointe</u> à l'adresse renseignée dans le bloc « sender ».</li> <li>SendPDFLinkByMail : l'étiquette est également envoyée par e-mail sous forme de <u>lien hypertexte</u> à l'adresse renseignée dans le bloc « sender ».</li> </ul>

## II.5.2.2 Le bloc service (élément de letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
productCode	L	0	<p>Code désignant l'offre produit souhaitée.</p> <p>Exemple : code <b>CORE</b> pour Colissimo Retour. Cf. <b>III.1 Produits disponibles</b>.</p> <p>Si la balise vaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>A2P, BPR, ACP, CDI, CMT, BDP</b>, ou <b>PCS</b>, la balise &lt;pickupLocationId&gt; doit être renseignée,</li> <li><b>DOM, DOS, BOS</b> ou <b>BOM</b>, la balise &lt;pickupLocationId&gt; ne doit pas être renseignée.</li> </ul>
depositDate	D	0	<p>Date de dépôt prévisionnelle dans le réseau La Poste.</p> <p>Exemple : « 2015-12-23 ».</p>
mailBoxPicking	B	F	<p>Demander la collecte du colis retourné à partir d'une boîte aux lettres (retour BAL).</p> <p>Utilisé pour autoriser le retour des colis en boîte aux lettres, code <b>CORE (8R)</b>.</p> <p>Utilisé pour le code <b>CORE (8R)</b>. Par défaut, renseigner "false" (ou "0"). Doit valoir "true" (ou "1") pour que le colis retourné par son ancien destinataire puisse être collecté par un agent de Colissimo à partir de la boîte aux lettres de l'ancien destinataire.</p>
mailBoxPickingDate	D	C	<p>Date d'emport en boîte aux lettres demandée.</p> <p>Utilisé pour le code <b>CORE (8R)</b>. Obligatoire (et pris en compte) seulement si &lt;mailBoxPicking&gt; vaut "true" (ou "1"). Exemple : 2015-12-23 Pour connaître la prochaine date possible, appeler la méthode <b>getListMailBoxPickingDates</b>.</p>
VatCode	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
vatPercentage	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
VatAmount	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
transportationAmount	N	F	<p>Prix du transport de base (frais de port) sans les options éventuelles.</p> <p>En centièmes d'euro. Exemple : 4530 pour 45,30€. Par défaut, passer à "0".</p>

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			N'apparaît pas dans le formulaire CN23.
totalAmount	N	C	<p>Prix du transport de base augmenté du prix des options de l'envoi.</p> <p>Obligatoire pour les colis nécessitant une déclaration CN23. En centièmes d'euro. Exemple : 4530 pour 45,30€.</p> <p>Apparaît dans le formulaire CN23 dans le champ « Frais de port ».</p> <p>Cf <b>III.4.1 Gestion des données douanières</b>.</p>
orderNumber	AN1...30	F	<p>Référence de commande du client.</p> <p><b>N'apparaît pas sur l'étiquette mais est intégré dans le SI Colissimo.</b></p> <p><b>Renvoyée dans les fichiers de suivi de colis (EDI-Retour).</b></p> <p>Peut être utile pour rechercher des colis selon ce champ dans le suivi ColiView (apparaît dans le champ « réf. client »).</p>
commercialName	AN	C	<p>Nom commercial du chargeur.</p> <p>Cette balise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Est obligatoire</b> si &lt;productCode&gt; vaut <b>A2P, BPR, BDP, CMT</b></li> <li>• Facultative si &lt;productCode&gt; vaut <b>DOM, DOS</b>.</li> </ul> <p>Ce nom sera affiché dans les notifications par e-mail faites aux destinataires des colis.</p>
returnTypeChoice	L	C	<p>Indique si le colis doit être retourné à l'expéditeur en cas de non distribution du colis.</p> <p>Obligatoire pour certains colis à l'international selon les zones tarifaires applicables.</p> <p>Cf. <b>III.4 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer</b>.</p>

### II.5.2.3 Le bloc parcel (élément de letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
parcelNumber	AN13	C	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
insuranceAmount	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
insuranceValue	N	F	<p>Valeur assurée.</p> <p>Par défaut, renseigner "false" (ou "0").</p> <p>Maximum= 1500€.</p> <p>Passer 1230 pour 12,30€.</p> <p>Cette valeur sera arrondie à l'entier le plus proche</p> <p>Exemple : 12€ si 1232 est envoyé.</p> <p>Option non cumulable avec le niveau de recommandation.</p>
recommendationLevel	L	F	<p>Niveau de recommandation.</p> <p>Peut valoir "R1", ou "R2", ou "R3".</p> <p>Option non cumulable avec la valeur assurée.</p> <p>Cf. <b>III.2 Options d'envoi</b>.</p>
weight	N	O	<p>Poids du colis en kg.</p> <p>Exemple : « 5.50 ».</p> <p>Cf. <b>III.7. Autres contrôles effectués</b></p>
nonMachinable	B	F	Format du colis.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			Si la balise <productCode> a le codes <b>BPR, A2P, BDP ou CMT</b> renseigner "false" (ou "0") par défaut. Passer à "true" (ou "1") pour indiquer que le format du colis est non standard (non mécanisable). <i>Cf. III.2 Options d'envoi.</i>
<b>COD</b>	B	F	Indique si la livraison doit se faire contre remboursement.  Par défaut, renseigner "0" (zéro). Passer à "true" (ou "1") si la livraison doit se faire contre remboursement. <i>Cf. III.2 Options d'envoi.</i>
<b>CODAmount</b>	N	C	Montant attendu pour une livraison contre remboursement.  Par défaut, renseigner "false" (ou "0"). Obligatoire si la valeur de la balise <COD> est "true" (ou "1").
<b>returnReceipt</b>	B	F	Avis de réception.  Par défaut, renseigner "false " (ou "0"). <i>Cf. III.2 Options d'envoi.</i>
<b>instructions</b>	AN1...35	F	Permet d'afficher sur l'étiquette : <ul style="list-style-type: none"> <li>Des indications complémentaires pour la livraison,</li> <li>Le motif du retour.</li> </ul> Exemple pour une livraison : « à gauche au portail intérieur ».
<b>pickupLocationId</b>	N6	C	Identifiant du point de retrait pour une livraison Colissimo hors domicile.  Cette balise : <ul style="list-style-type: none"> <li>Doit être renseignée si &lt;productCode&gt; vaut <b>A2P, BPR, ACP, CDI, CMT, BDP, ou PCS,</b></li> <li>Doit être vide si &lt;productCode&gt; vaut <b>DOM, DOS, BOS ou BOM.</b></li> </ul> Si le code réseau est "X00", il sera obligatoire de renseigner le bloc <fields>.
<b>ftd</b>	B	F	Indique si le colis est franc de taxes et de droits.  Par défaut, renseigner "false " (ou "0"). Obligatoire, à renseigner par "true " (ou "1"), pour les envois vers l'Outre-Mer uniquement. <i>Cf. III.4 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer.</i>

### II.5.2.4 Le bloc customsDeclarations (élément de letter)

Ces paramètres ne sont obligatoires que pour les destinations nécessitant une déclaration douanière de type CN23.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
<b>includeCustomsDeclarations</b>	B	F	Permet d'inclure, dans la réponse du web service, la génération d'un document CN23 au format PDF

Donnée		Format	Condition	Commentaire
				portant sur les articles déclarés dans la requête web service.  Par défaut vaut "true" (ou "1") pour inclure le document CN23 dans la réponse du web service. Indiquez "false" (ou "0") pour ne pas inclure le document CN23 dans la réponse du web service.
contents		SUB	C	Ce bloc représente la nature de l'envoi et liste des articles à déclarer.  Obligatoire si les envois sont éligibles à la CN23.
	article	SUB		Le bloc <article> peut être répété jusqu'à 100 fois.
	description	AN1...64	O	Description détaillée de l'article.  Apparaît sur le fichier CN23.
	quantity	N	O	Nombre d'articles de ce type.  Apparaît sur le fichier CN23.
	weight	N	O	Poids net unitaire des articles en kg.  Apparaît sur le fichier CN23.
	value	N	O	Valeur unitaire des articles en EURO.  <i>Cf. III.4.1 Gestion des données douanières.</i> Apparaît sur le fichier CN23.
	hsCode	N6, N8 ou N 10	C	Numéro tarifaire correspondant à l'article.  Il faudra indiquer 6, 8 ou 10 chiffres pour les envois à l'international nécessitant une déclaration douanière. Un code erreur 30519 apparaîtra dans la réponse du Web Service si la balise est mal renseignée.  Obligatoire si <category> vaut 3 (envoi commercial).  Obligatoire pour les produits retours 7R et 5R. Il doit être de taille 6 ou 11  <i>Cf. III.4.1 Gestion des données douanières.</i> Apparaît sur le fichier CN23.
	originCountry	A2	C	Code ISO du pays d'origine de l'article.  Obligatoire pour les produits retours 7R et 5R. Il doit être identique pour tous les articles déclarés  Obligatoire si category=3 (envoi commercial)  Le nom du pays apparaît en entier sur le fichier CN23.
	currency	AN3	C	Devise.  Obligatoire pour les produits retours inter (7R) hors UE et 5R (OM). La devise doit être identique pour tous les articles déclarés.
	artref	AN1...44	C	Référence de l'article, numéro de série.  Obligatoire pour les produits retours inter (7R) hors UE et 5R (OM).



Donnée		Format	Condition	Commentaire
	<b>originalIdent</b>	A1	C	Clé permettant d'identifier la facture aller et le colis lié à l'article.  Obligatoire pour les produits retours inter (7R) hors UE et 5R(OM). Appairer le numéro de colis avec son ordonnancement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• si l'article appartient au 1<sup>er</sup> colis, indiquer A ;</li> <li>• si l'article appartient au 3<sup>ème</sup> colis, indiquer C ;</li> <li>• etc ...</li> </ul>
	<b>category</b>	SUB	O	Bloc contenant la balise liée à la nature de l'envoi.  Obligatoire pour les produits soumis à la CN23.
	<b>value</b>	N1	O	Nature de l'envoi.  Obligatoire pour les produits soumis à la CN23. <i>Cf. III.4.1 Gestion des données douanières..</i>
	<b>original</b>	SUB	C	Bloc contenant le (ou les) set(s) de données Original.  Obligatoire pour les produits retours inter (7R) hors UE et 5R (OM). Au plus 5 sets de données Original sont agréés. Les colis sont identifiés selon l'ensemble
	<b>originalIdent</b>	A1	C	Clé permettant d'identifier la facture et colis aller liés à l'article.  Obligatoire pour les produits retours inter (7R) hors UE et 5R(OM). Appairer le numéro de colis avec son ordonnancement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• si l'article appartient au 1<sup>er</sup> colis, indiquer A ;</li> <li>• si l'article appartient au 3<sup>ème</sup> colis, indiquer C ;</li> <li>• etc ...</li> </ul>
	<b>originalInvoiceNumber</b>	AN1...35	C	Numéro de la facture d'origine du colis.  Obligatoire pour un colis Retour.
	<b>originalInvoiceDate</b>	AN10	C	Date de la facture d'origine du colis.  Obligatoire pour un colis Retour. Format attendu AAAA-MM-JJ. Doit être antérieure ou égale à la date du jour.
	<b>originalParcelNumber</b>	AN1...35	C	Numéro de colis d'origine.  Obligatoire pour un colis Retour.
<b>importersReference</b>		AN1...35	C	Référence de l'importateur, Numéro de TVA.  Apparaît sur le fichier CN23 pour les envois. N'est pas utilisé pour les retours.
<b>flowTransport</b>		AN6	O	Sens du transport.  Prend la valeur « IMPORT » dans le cas du 7R, 5R
<b>importersContact</b>		AN35	F	Contact (tél./e-mail) de l'importateur.  N'apparaît pas sur le fichier CN23.
<b>officeOrigin</b>		AN35	F	Bureau d'origine.  N'apparaît pas sur le fichier CN23.
<b>comments</b>		AN35	F	Observations

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			Apparaît sur le fichier CN23
invoiceNumber	AN1...35	F	Identifiant du document facture lié. Apparaît dans le champ « N° de la facture » sur la CN23.
licenceNumber	AN1...35	F	Identifiant du document de licence d'importation lié. Apparaît dans le champ « N° de la/les licences » sur la CN23.
certificatNumber	AN1...35	F	Identifiant du document de certificat lié. Apparaît dans le champ « N° du/des certificats » sur la CN23.
importerAddress	SUB	F	<b>Bloc contenant l'adresse importateur</b>
companyName	AN35	F	Raison sociale. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
lastName	A35	F	Nom. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
firstName	A29	F	Prénom. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
line0	AN35	F	Etage, couloir, escalier, appart. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
line1	AN35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
line2	AN35	F	Numéro et libellé de voie. Exemple : « 5 rue du Bellay » Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
line3	AN35	F	Lieu dit ou autre mention. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
countryCode	A2	F	Code ISO du pays sur 2 lettres. Ex : « FR » pour la France (cf chapitre III.4.) Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
city	AN35	F	Ville. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
zipCode	AN5	F	Code postal. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
phoneNumber	AN15	F	Numéro téléphone. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
mobileNumber	AN10	F	Numéro de portable. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
doorCode1	AN8	F	Code porte 1. N'apparaît pas sur la CN23.
doorCode2	AN8	F	Code porte 2. N'apparaît pas sur la CN23.
email	AN80	F	Adresse courriel. Utilisé pour les notifications de suivi à l'expéditeur. Forme attendue : <Texte>@<Texte>.<Texte> Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
intercom	AN30	F	Interphone. N'apparaît pas sur la CN23.
Language	A2	F	Langue du mail de notification à l'expéditeur. Utilisée pour les notifications de suivi par email ou SMS. Par défaut : FR

### II.5.2.5 Le bloc sender (élément de letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
senderParcelRef	AN1...17	F	Référence de commande de l'expéditeur. <b>Elle permet d'afficher la référence client seulement sur l'étiquette.</b> <b>Cette donnée n'est pas remontée dans le SI Colissimo et ne sera pas visible dans ColiView.</b>
address			Bloc contenant les coordonnées de l'expéditeur.
companyName	AN1...35	F	Raison sociale.
lastName	A1...35	C	Nom. Facultatif pour le code produit <b>CORE</b> (8R) si la raison sociale est renseignée.
firstName	A1...29	C	Prénom. Facultatif pour le code produit <b>CORE</b> (8R) si raison sociale renseignée.
line0	AN1...35	F	Etage, couloir, escalier, appartement.
line1	AN1...35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence.
line2	AN1...35	C	Numéro et libellé de voie. Exemple : « 5 rue du Bellay ». Doit comporter impérativement au moins un caractère si la balise <zipCode> n'affiche pas un code CEDEX.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			Peut être laissée vide si la balise <zipCode> indique un code Cedex. *
line3	AN1...35	F	Lieu-dit ou autre mention.
countryCode	A2	O	Code ISO du pays.  Exemple : « FR » pour la France. Cf. <i>III.4 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer.</i>
city	AN1...35	C	Ville.  Peut être laissée vide (ou aussi bien renseignée par une chaîne quelconque, éventuellement non appropriée) si la balise <zipCode> est renseignée par un code Cedex. *
zipCode	AN5	O	Code postal. *  Si le code postal correspond à un code Cedex alors : <ul style="list-style-type: none"> <li>la balise &lt;line2&gt; peut être laissée vide,</li> <li>la balise &lt;city&gt; peut être laissée vide.</li> </ul>
phoneNumber	AN10...12	F	Numéro de téléphone.  Colis Aller : pas de contrôle de donnée Colis Retour 8R : est attendu un numéro de la forme 0101010101 ou +33101010101
mobileNumber	AN	F	Numéro de portable.  Pas de contrôle de donnée.
doorCode1	AN1...8	F	Code porte 1.
doorCode2	AN1...8	F	Code porte 2.
email	AN5...80	C	Adresse courriel.  Utilisé pour les notifications de suivi à l'expéditeur. Forme attendue : <Texte>@<Texte>.<Texte>
intercom	AN1...30	F	Interphone.
language	A2	C	Langue du mail de notification à l'expéditeur.  Utilisée pour les retours de colis avec le code produit <b>CORE</b> (7R) si la balise <returnType> est renseignée. Par défaut, FR. Langues disponibles : ES, IT, NL, EN, DE.

(\*) Une fois la requête exécutée, l'étiquette affichera la véritable commune associée au code CEDEX transmis, en lieu et place de la valeur de la balise <city> inscrite.

Remarque : cette fonctionnalité mise en place pour gérer les adresses Cedex des entreprises n'exige cependant pas de renseigner la balise <companyName> :

- Qui peut être laissée vide si la balise <lastName> comporte au moins un caractère,
- Qui devra impérativement être renseignée (par au moins un caractère) si les balises <lastName> et <firstName> sont toutes les deux vides.

## II.5.2.6 Le bloc adressee (élément de letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
addresseeParcelRef	AN1...17	F	Référence de commande du destinataire.  Elle permet d'afficher la référence destinataire seulement sur l'étiquette.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			<b>Cette donnée n'est pas remontée dans le SI Colissimo et ne sera pas visible dans ColiView.</b>
<b>codeBarForReference</b>	B	F	Permet d'indiquer (ou non) la référence de la commande du destinataire sous la forme d'un code-barres sur l'étiquette du colis.  Par défaut passer à "false" (ou "0"). A renseigner à "true" (ou "1") pour afficher la donnée <addresseParcelRef> sous forme de code-barres sur l'étiquette. Utilisé pour le Colissimo Retour uniquement, code <b>CORE</b> .
<b>serviceInfo</b>	AN	F	Nom du service dans la société.  Exemple : « Service des retours ». Utilisé pour le Colissimo Retour uniquement, code <b>CORE</b> .
<i>promotionCode</i>	<i>AN</i>	<i>N/A</i>	<i>Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)</i>
<b>address</b>	Bloc contenant les coordonnées du destinataire.		
<b>companyName</b>	AN1...35	C	Raison sociale.  Obligatoire pour les Colissimo Retour, code <b>CORE</b> .
<b>lastName</b>	A1...35	C	Nom.
<b>firstName</b>	A1...29	C	Prénom.
<b>line0</b>	AN1...35	F	Etage, couloir, escalier, appartement.  <b>Attention : cette ligne n'apparaît pas sur les étiquettes à destination de la Suisse.</b>
<b>line1</b>	AN1...35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence.  <b>Attention : cette ligne n'apparaît pas sur les étiquettes à destination de la Belgique et de la Suisse.</b>
<b>line2</b>	AN1...35	C	Numéro et libellé de voie.  Exemple : « 5 rue du Bellay ». Doit comporter impérativement au moins un caractère si la balise <zipCode> n'affiche pas un code CEDEX. Peut être laissée vide si la balise <zipCode> affiche un code Cedex. *
<b>line3</b>	AN1...35	F	Lieu-dit ou autre mention.  <b>Attention : cette ligne n'apparaît pas sur les étiquettes à destination de la Belgique et de la Suisse.</b>
<b>countryCode</b>	A2	O	Code ISO du pays.  Exemple : « FR » pour la France. <b>Cf. III.4 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer.</b>
<b>city</b>	AN1...35	C	Ville.  Peut être laissée vide (ou aussi bien renseignée par une chaîne quelconque, éventuellement non appropriée) si la balise <zipCode> est renseignée par un code Cedex. *
<b>zipCode</b>	AN5	O	Code postal.  Au moins 5 caractères attendus en fonction des pays. * Si le code postal correspond à un code Cedex alors : <ul style="list-style-type: none"> <li>la balise &lt;line2&gt; peut être laissée vide,</li> <li>la balise &lt;city&gt; peut être laissée vide.</li> </ul>
<b>phoneNumber</b>	AN15	F	Numéro de téléphone.
<b>mobileNumber</b>	AN10...12	C	Numéro de portable.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			Obligatoire si <productCode> a les valeurs <b>BPR</b> ou <b>A2P</b> . Utilisé pour les notifications de suivi par SMS. Exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pour la France, indiquer 06NNNNNNNN ou 07NNNNNNNN ou +336NNNNNNNN ou +3306NNNNNNNN.</b></li> <li>• <b>Pour la Belgique, indiquer +324NNNNNNNN.</b></li> </ul>
doorCode1	AN1...8	F	Code porte 1.
doorCode2	AN1...8	F	Code porte 2.
email	AN5...80	C	Adresse courriel.  Obligatoire si <productCode> a les valeurs <b>BDP</b> ou <b>CMT</b> .  Utilisé pour les notifications au destinataire. Forme attendue : <Texte>@<Texte>.<Texte>.
intercom	AN1...30	F	Interphone.
language	A2	F	Langue demandée pour le (ou les) e-mail(s) de notification au destinataire du colis.  Par défaut, langue locale du pays expéditeur. L'information est transmise aux partenaires locaux qui peuvent l'exploiter ou non.

(\*) Voir remarques indiquées au chapitre II.5.2.5.

## II.5.2.7 Offre Colissimo Pass

Le bloc fields doit être complété si le client dispose des éléments indiqués ci-dessous :

Donnée	Format	Condition	Commentaire
fields	Bloc		
field	Bloc à renseigner		
key	A	C	Libellé de clé à renseigner : CPASSid : Colissimo pass id
value	AN32	C	La valeur attendue est l'identifiant commande dans le SI Colissimo.

Exemple :

```
<fields>
  <field>
    <key>CPASSid</key>
    <value>GL888967767007091206048543794320</value>
  </field>
</fields>
```

## II.5.3 Les réponses retournées par les web services (V1 et V2)

La méthode **generateLabel** vous retournera les données ci-dessous si, en entrée du Web Service, vous avez renseigné le paramètre « **outputPrintingType** » avec l'une des valeurs suivantes :

- ZPL\_10x15\_203dpi
- ZPL\_10x15\_300dpi
- DPL\_10x15\_203dpi
- DPL\_10x15\_300dpi
- PDF\_10x15\_300dpi
- PDF\_A4\_300dpi

### II.5.3.1 La réponse retournée par le web service (url V1)

Ci-dessous un tableau récapitulatif des balises qui peuvent être renvoyées dans la réponse du web service :

Donnée	Format	Condition	Commentaire
<b>messages</b>	Bloc contenant les éléments suivants.		
<b>id</b>			Identifiant du message.
<b>messageContent</b>			Contenu du message.
<b>type</b>			Type de message: <i>ERROR, INFO, WARNING</i> .
<b>labelResponse</b>	Bloc contenant les éléments suivants.		
<b>label</b>			Etiquette du colis.  Binaire transmis en pièce jointe (XOP) quelle que soit la valeur de <outputPrintingType>.
<b>cn23</b>			CN23 au format PDF.  Binaire transmis en pièce jointe (XOP) lorsque nécessaire. <i>Cf. III.4.1 Gestion des données douanières..</i>
<b>parcelNumber</b>			Numéro du colis généré.  Appartient à la plage de numéros attribuée par La Poste - Colissimo pour le code produit correspondant.
<b>parcelNumberPartner</b>			Contenu du Code Bar BIC3.

**Voir exemples d'appels et de réponses :**

- En SOAP chapitre VI Annexe,
- En REST chapitre VII. Annexe.

### II.5.3.2 La réponse retournée par le web service (url V2)

La version V2 contient :

- Le bloc <messages>, comme la version 1,
- Le bloc <labelV2Response> qui remplace le bloc <labelResponse> de la version 1 et qui comprend les éléments supplémentaires suivants :
  - NETWORK\_NAME, nom du réseau partenaire,
  - PARTNER\_NAME, nom du partenaire,
  - PARTNER\_CAB, track id du colis partenaire.

Ci-dessous un tableau récapitulatif des balises qui peuvent être renvoyées dans la réponse du web service :

Donnée		Format	Condition	Commentaire
<b>messages</b>		Bloc contenant les éléments suivants.		
	<b>id</b>			Identifiant du message.
	<b>messageContent</b>			Contenu du message.
	<b>type</b>			Type de message: <i>ERROR</i> , <i>INFOS</i> , <i>WARNING</i> .
<b>labelV2Response</b>		Bloc contenant les éléments suivants.		
	<b>label</b>			Etiquette du colis.  Binaire transmis en pièce jointe (XOP) quelle que soit la valeur de <outputPrintingType>.
	<b>cn23</b>			CN23 au format PDF.  Binaire transmis en pièce jointe (XOP) lorsque nécessaire.
	<b>parcelNumber</b>			Numéro du colis généré.  Appartient à la plage de numéros attribuée par La Poste - Colissimo pour le code produit correspondant.
	<b>parcelNumberPartner</b>			Contenu du Code Bar BIC3.
<b>fields</b>		Bloc contenant les éléments field.		
	<b>field</b>	Bloc contenant les éléments suivants.		
				Type du bloc field.  Donne successivement les types suivants : « NETWORK_NAME », le nom du réseau partenaire « PARTNER_NAME », le nom du partenaire « PARTNER_CAB », l'id tracking du partenaire
				Libellé du bloc field.  Donne successivement les libellés des types précédents. Exemple : « EPG » pour « NETWORK_NAME » « Deutsche Post » pour « PARTNER_NAME » Cf requête exemple pXXXXX

**Voir exemples d'appels et de réponses :**

- **En SOAP** chapitre VI Annexe,
- **En REST** prochainement.

## II.6 La méthode getProductInter

Cette fonction, dédiée exclusivement aux envois internationaux, fournit les options de retour compatibles avec la destination demandée (par exemple : « *retour payant* », « *ne pas retourner* »).

L'option de retour saisie est transmise à nos partenaires internationaux afin de leur indiquer l'action à réaliser dans le cas où le colis ne pourrait être remis à son destinataire (cf. **III.4 Offre Next-Day** : Eligibilité

L'offre NEXT DAY implique le test de l'éligibilité d'une livraison en fonction :

- Du lieu de dépose du colis dans le réseau COLISSIMO (Plateforme de prise en Charge de rattachement du client COLISSIMO)



- Du code Postal de destination
- De l'heure limite de dépôt du colis dans le réseau COLISSIMO

Cette éligibilité est fournie par COLISSIMO selon deux modalités :

- Un webService d'éligibilité décrit dans des spécifications tierces
- Une liste à plat communiquée par l'interlocuteur commercial du client.

Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer).

## II.6.1 Les paramètres d'entrée de la méthode **getProductInter**

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode **getProductInter** sont énumérés ci-dessous. Un paramètre ne figurant pas dans ce tableau sera ignoré s'il est transmis. Les paramètres doivent être renseignés dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « *unmarshalling error* » sera retournée.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
<b>contractNumber</b>	N6	<b>O</b>	Il s'agit du numéro de client sur 6 caractères fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client.
<b>password</b>	AN	<b>O</b>	Mot de passe associé au numéro de client saisi.  Il doit être identique à celui de votre espace client.
<b>productCode</b>	A	<b>O</b>	Cf. <b>III.1 Produits disponibles</b> .
<b>insurance</b>	B	<b>F</b>	Valeur Assurée.  Par défaut passer à "false" (ou "0").
<b>nonMachinable</b>	B	<b>F</b>	Format du colis.  Par défaut, passer à "false" (ou "0"). Passer à "true" (ou "1") pour indiquer que le format du colis est non standard (non mécanisable).
<b>returnReceipt</b>	B	<b>F</b>	Avis de réception.  Par défaut, passer à "false" (ou "0").
<b>countryCode</b>	A2	<b>C</b>	Code ISO du pays de destination  Exemple : « DE » pour Allemagne.
<b>zipCode</b>	AN	<b>C</b>	Code postal de destination.

## II.6.2 La réponse de la méthode getProductInter

Donnée	Format	Condition	Commentaire
product	A		Code correspondant aux deux premiers caractères de votre numéro de colis.  Cf. <i>III.1 la liste des produits possibles.</i>
partnerType	N		Non utilisé : usage interne
returnTypeChoice	SUB		Liste des options de retour possibles pour la destination et les options demandées en entrée.  .
messages	Bloc contenant les balises liées à la réponse du Web Service.		
id		0	Identifiant du message.
type		0	Type de message : <i>ERROR</i> , <i>INFOS</i> , <i>WARNING</i> .
messageContent		0	Contenu du message.

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI.1.,
- En REST chapitre VII.1..

## II.7 La méthode getListMailBoxPickingDates

La méthode **getListMailBoxPickingDates()** permet de savoir si une adresse est éligible à un dépôt de colis retour en boîte aux lettres et de connaître la date et heure du prochain emport de colis à cette adresse.

Cette méthode sera utilisée pour valider l'éligibilité de l'adresse géographique pour un emport en boîte aux lettres le lendemain, ce qui permettra ensuite de renseigner cette date d'emport dans la balise <mailBoxPickingDate> du Bloc <Service> lors de l'annonce ultérieure de l'expédition au moyen de la méthode GenerateLabel.

### II.7.1 Paramètres d'entrée de getListMailBoxPickingDates

Les paramètres doivent être renseignés dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « *unmarshalling error* » est retournée.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
contractNumber	N6	0	Il s'agit du numéro de client sur 6 caractères fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client.
password	AN	0	Mot de passe associé au numéro de client saisi. Il doit être identique à celui de votre espace client.
sender	SUB	0	Bloc contenant les coordonnées de l'expéditeur.
line0	AN35	F	Etage, couloir, escalier, appartement.
line1	AN35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence.
line2	AN35	0	Numéro et libellé de voie. Exemple : « 5 rue du Bellay ».
line3	AN35	F	Lieu-dit ou autre mention.
countryCode	A2	0	Code pays. Seule la valeur « FR » est autorisée.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
zipCode	AN5	0	Code postal.
city	AN35	F	Commune.

## II.7.2 Les données retournées dans la réponse de la méthode getListMailBoxPickingDates

Donnée	Format	Condition	Commentaire
Id	N6		Identifiant du message.
messageContent	AN		Libellé de message.
mailBoxPickingDateMaxHour	T		Heure limite d'emport en boîte aux lettres. Exemple : « 09h00 ».
mailBoxPickingDates	SUB		Date d'emport en boîte aux lettres, sous la forme. « 2017-04-28 ».
validityTime	T		Heure limite de validité d'une demande d'emport. Exemple : « 23h00 ». Toute demande d'emport pour le jour J+1 doit être faite le jour J avant 23h (Heure limite pour faire la demande d'emport BAL). Si la demande survient après 23h le jour J, le service renvoie une erreur 30806.

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI.3,
- En REST chapitre VII.3.

## II.8 La méthode planPickup

La méthode **planPickup ()** permet de faire une demande d'emport d'un colis retour déposé par l'expéditeur dans sa boîte aux lettres. Le colis doit avoir été préalablement annoncé auprès de La Poste. Cette méthode sera utilisée pour confirmer de manière ferme l'emport à la date voulue, après avoir annoncé en premier lieu l'expédition au moyen de la méthode GenerateLabel.

### II.8.1 Les paramètres d'entrée de la méthode planPickup

Les paramètres sont à renseigner dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « *unmarshalling error* » sera retournée.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
contractNumber	N6	0	Il s'agit du numéro de client sur 6 caractères fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client.
password	AN	0	Mot de passe associé au numéro de client saisi. Il doit être identique à celui de votre espace client.
parcelNumber	AN13	0	Numéro de colis.
mailBoxPickingDate	D	0	Date d'emport demandée. Exemple : « 2017-04-28 ».

Donnée	Format	Condition	Commentaire
sender	SUB	0	Bloc contenant les coordonnées de l'expéditeur.
companyName	AN35	F	Raison sociale.
lastName	AN35	0	Nom.
firstName	AN29	0	Prénom.
line0	AN35	F	Etage, couloir, escalier, appartement.
line1	AN35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence.
line2	AN35	0	Numéro et libellé de voie. Exemple : « 5 rue du Bellay ».
line3	AN35	F	Lieu-dit ou autre mention.
zipCode	AN5	0	Code postal.
city	AN35	0	Commune.
countryCode	A2	0	Code pays. Seule la valeur « FR » est autorisée.
email	AN80	0	Adresse courriel. Utilisé pour les notifications de suivi aux destinataires.
phoneNumber	AN15	F	Téléphone.

## II.8.2 Les données renvoyées par la réponse de la méthode planPickup

Donnée	Format	Condition	Commentaire
id	N6	0	Identifiant du message.
messageContent	AN	0	Contenu du message.

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI.4,
- En REST chapitre VII.4.

## III. Nomenclature

Les données retournées par le Web Service varient en fonction :

- de la destination du colis,
- des formats d'étiquette définis avec nos partenaires internationaux.

### III.1 Produits disponibles

Le tableau suivant :

- énumère les valeurs possibles la balise **<productCode>**,
- décrit l'offre associée à chacune de ces valeurs,
- précise les codes produits susceptibles d'être attribués par le Web Service lors de la création du numéro de colis.

La valeur de la balise **<productCode>** désigne l'offre produit du colis à créer selon ses caractéristiques de livraison (gamme, destination, mode de livraison).

Offre	Nom commercial	Valeur à passer dans <b>&lt;productCode&gt;</b>	Codes produits retournés par le WS (2 premiers caractères du numéro de colis)
France	Colissimo Domicile - <i>sans signature</i>	DOM	6A
		COLD*	9L
France	Colissimo Domicile - <i>avec signature</i>	DOS	6C
		COL*	9V
France	Colissimo - Point Retrait – <i>en Bureau de Poste **</i>	BPR**	6H
France	Colissimo - Point Retrait – <i>en relais Pickup ou en consigne Pickup Station</i>	A2P	6M
France	Colissimo Retour France	CORE	8R*****
France	Colissimo Next-Day - <i>sans signature</i>	COLR	6G
France	Colissimo Next-Day – <i>avec signature</i>	J+1	6V
International	Colissimo Retour International	CORI	7R
Outre-Mer	Colissimo Domicile - <i>sans signature</i>	COM	8Q
Outre-Mer	Colissimo Domicile - <i>avec signature</i>	CDS	7Q
Outre-Mer	Colissimo Eco OM	ECO	9W
Outre-Mer	Colissimo Retour OM	CORI	5R*****
International	Colissimo Expert International	COLI	CP ou EY
International	Offre Economique Grand Export (offre en test pour la Chine pour un client Pilote)	ACCI	EN
International (Europe)	Colissimo - Point Retrait – <i>en relais ****</i>	CMT	CM
International (Europe)	Colissimo - Point Retrait – <i>Consigne Pickup Station – Sauf France et Belgique</i>	PCS	CG
International (Europe)	Colissimo Domicile - <i>sans signature ****</i>	DOM	CA
International (Europe)	Colissimo Domicile - <i>avec signature ****</i>	DOS	CB
International (Europe)	Colissimo Point Retrait – <i>en bureau de poste ****</i>	BDP	CI

(\*) Les codes « COLD » et « COL » sont associés aux étiquettes antérieures 9L et 9V. Un contrat signé à partir de 2016 met en œuvre les codes « DOM » et « DOS », lesquels sont associés respectivement aux étiquettes 6A et 6C, qui offrent un service équivalent.

(\*\*) Le code « BPR » est à utiliser pour les sites de livraison de type « BPR », « ACP », ou « CDI ». Ces trigrammes sont retournés par votre solution Colissimo Choix du mode de Livraison.

(\*\*\*) Voir la documentation technique du Web Service d'Eligibilité.

(\*\*\*\*) La liste des pays éligibles à l'offre Colissimo Domicile et Point Retrait à l'international est consultable via ce lien :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/fr/pays-eligible-international>

(\*\*\*\*\*) Le code trafic associé aux retours OM entre la Guadeloupe et la Martinique sera 8R et celui associé aux retours OM, entre les autres régions OM et la France, sera 5R. Voir chapitre III.5 Retour OM

## III.2 Les options d'envoi

Tous les produits La Poste - Colissimo n'offrent pas les mêmes options d'envoi.

Le Web Service ne tient compte que des options associées à votre produit, produit renseigné en entrée dans la balise **<productType>**.

Les paragraphes ci-après décrivent certaines de ces options.

### ✓ Valeur assurée : balise **<insuranceValue>** :

L'assurance optionnelle peut aller jusqu'à un montant de 1 500 €, par tranche de 150€ pour l'offre informatisée. Saisir de la balise **<insuranceValue>** une valeur en centièmes d'euros (ex : « 4300 » pour 43€). Cette valeur est arrondie à l'entier le plus proche (ex : arrondie à 43€ si « 4345 » est saisi).

**Compatible avec les codes DOS (France Métropolitaine uniquement), COL, BPR, A2P, CDS, CORE, CORI et COLI.**

**Non compatible avec l'option « niveau de recommandation ».**

### ✓ Niveau de recommandation : balise **<recommendationLevel>** :

Il existe trois niveaux d'assurance forfaitaire pour la recommandation (voir conditions tarifaires en vigueur) :

Valeurs possibles	Description
R1	Jusqu'à 31€
R2	Jusqu'à 153€
R3	Jusqu'à 458€

**Non compatible avec l'option « valeur assurée ».**

### ✓ Contre-remboursement : balises **<COD>** et **<CODAmount>** :

Si la livraison doit se faire contre un paiement du destinataire, passer la balise **<COD>** à "true" (ou "1") et renseigner le montant en question au niveau de la balise **<CODAmount>** en centièmes d'euros (ex : « 4340 » pour 43,40€).

**Compatible avec les codes DOS (France Métropolitaine uniquement) et COL.**

### ✓ Avis de réception : balise **<returnReceipt>** :

Pour être informé par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire, passer la balise **<returnReceipt>** à "true" (ou "1").

### ✓ Franc de taxes et de droits : balise **<ftd>** :

Si vous souhaitez prendre à votre charge les droits de douanes en cas de taxation des colis (pour les envois vers la zone OM1, hors Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte), passer la balise **<ftd>** à "true" (ou "1").

**Compatible avec le code CDS.**

- ✓ **Envoi non standard : balise <nonMachinable> :**  
Pour signaler un envoi dit « volumineux » ou non stable.

### III.3 Formats des étiquettes

Le Web Service d'affranchissement La Poste - Colissimo vous offre la possibilité de choisir le format d'étiquette que vous souhaitez obtenir en retour de chaque appel, en utilisant le paramètre d'entrée « **outputPrintingType** », qui définit différentes options de format, dimension et résolution.

Ce paramètre peut prendre les valeurs suivantes :

Valeur	Description	Types d'imprimantes compatibles
<b>ZPL_10x15_203dpi</b>	impression thermique en ZPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 203dpi	Thermique Zebra 203 dpi
<b>ZPL_10x15_300dpi</b>	impression thermique en ZPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Thermique Zebra 300 dpi
<b>DPL_10x15_203dpi</b>	impression thermique en DPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 203dpi	Thermique Datamax 203 dpi
<b>DPL_10x15_300dpi</b>	impression thermique en DPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Thermique Datamax 300 dpi
<b>PDF_10x15_300dpi</b>	impression bureautique en PDF, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Bureautique
<b>PDF_A4_300dpi</b>	impression bureautique en PDF, de dimension A4, et de résolution 300dpi	Bureautique

#### Remarques importantes :

- Les sorties ZPL, DPL et PDF issues du web service d'étiquetage Colissimo ne nécessitent pas de validation auprès de nos services.
- Nous recommandons aux chargeurs ayant de forts volumes d'impression (à partir de 1000 colis par mois) de choisir des formats thermiques et de préférence le format universel ZPL afin de fluidifier leur chaîne logistique.**
- Les étiquettes générées par nos sorties PDF, ZPL et DPL doivent être imprimées sans aucun redimensionnement, afin de ne pas altérer la qualité des codes-barres.
- Les sorties thermiques du web service sont compatibles avec des supports, laize comprise de 103 à 113 x 152 (l/h en mm), dont une surface adhésive de 100 x 150 minimum (correspondant au masque de l'étiquette).
- S'il est besoin d'afficher des éléments supplémentaires sur le support d'impression, il est recommandé de le faire en dehors du masque de l'étiquette créée par notre web-service. A défaut, l'organisation La Poste – Colissimo ne saura être tenue pour responsable des problèmes de lecture rencontrés dans son réseau.
- Les étiquettes 7R (Colissimo Retour International) ne peuvent être générées qu'avec la sortie **PDF\_A4\_300dpi**.

### III.4 Offre Next-Day : Eligibilité

L'offre NEXT DAY implique le test de l'éligibilité d'une livraison en fonction :

- Du lieu de dépôt du colis dans le réseau COLISSIMO (Plateforme de prise en Charge de rattachement du client COLISSIMO)
- Du code Postal de destination
- De l'heure limite de dépôt du colis dans le réseau COLISSIMO

Cette éligibilité est fournie par COLISSIMO selon deux modalités :

- Un webservice d'éligibilité décrit dans des spécifications tierces
- Une liste à plat communiquée par l'interlocuteur commercial du client.

### III.5 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer

✓ **Balise <countryCode> :**

Le code pays transmis dans la balise **<countryCode>** doit correspondre à l'un de ceux de la table des pays transmis dans un document annexe.

Exemples :

- pour un envoi en Chine il faudra indiquer **<countryCode>CN</countryCode>**,
- pour un envoi en Martinique il faudra indiquer **<countryCode>MQ</countryCode>**.

Attention, pour les territoires spéciaux rattachés à d'autres pays, la valeur de la balise **<countryCode>** doit correspondre à celle du territoire spécial et non pas celle de son pays de rattachement.

Exemple :

Il faudra indiquer « GL » pour le Groenland (rattaché au Danemark) et non pas « DK ».

✓ **Balise <zipCode> :**

La validité du format du code postal est vérifiée pour le pays de destination (selon le code pays transmis dans la balise **<countryCode>**). Par exemple on vérifiera qu'un code postal transmis pour le Canada contient 6 caractères.

✓ **Balise <returnTypeChoice> :**

Clé désignant l'action à effectuer en cas de retour d'un colis (pour les offres Expert I, ou Colissimo International).

Pour connaître les options autorisées pour un pays, appeler la méthode **getProductInter**.

Plus d'informations sur [colissimo.fr](http://colissimo.fr).

Option en cas de non livraison	Mention sur l'étiquette	Valeur de <returnTypeChoice>
<b>Retour payant en prioritaire</b> (Hors Union Européenne seulement)	Return to the sender as priority parcel	2
<b>Ne pas retourner</b> (Toutes les destinations)	Do not return to the sender	3

#### III.5.1 Gestion des données douanières



Pour certains pays et territoires spéciaux, une déclaration en douane sur formulaire CN23 est nécessaire.

La Poste a pour obligation de transmettre la déclaration CN23 en version dématérialisée à ses partenaires en charge du dédouanement des marchandises.

Les informations de la CN23 doivent être transmises à la Poste par le Web Service.

Si les données CN23 ne sont pas transmises ou sont incomplètes, le Web Service retourne un code *ERROR* et l'étiquette ne peut pas être imprimée.

✓ **Balise <category> :**

Indique la nature de l'envoi (pour les envois internationaux ou vers l'outre-mer soumis à la déclaration CN23). Il ne peut prendre que les valeurs suivantes :

Valeurs possibles	Description
1	Cadeau
2	Echantillon commercial
3	Envoi commercial
4	Document
5	Autre
6	Retour de marchandise

✓ **Balise <value> :**

- Il affiche la valeur unitaire des articles en EURO.
- Seulement 2 décimales différentes de 0 sont acceptées.

Dans le cas où les données nécessaires à la création de la CN23 sont fournies à La Poste - Colissimo, ce document peut vous être retourné dans la réponse de la méthode ***generateLabel*** (balise **<cn23>**), en 4 exemplaires, sous forme d'un seul fichier PDF (quel que soit le mode d'impression de l'étiquette colis demandé).

✓ **Balise <hsCode> :**

En 1988, après nombre d'États dans le monde, la Communauté européenne a adopté le **Système Harmonisé** (SH) de désignation des marchandises pour les envois commerciaux. Ce "numéro tarifaire" (qui peut compter 6, 8 ou 10 chiffres) permet d'identifier, de manière unique et dans le monde entier, tous les objets physiques. Il est l'un des trois éléments permettant d'établir la taxation en douane avec le montant des frais de port et l'origine de la marchandise.

Pour permettre un traitement rapide des opérations douanières à l'arrivée dans le pays de destination, il est ainsi recommandé aux entreprises d'indiquer le numéro tarifaire de la marchandise envoyée. Dans les échanges postaux, seule l'indication du numéro tarifaire à 6 chiffres constitue une obligation pour les entreprises expéditrices.

**Où se procurer le numéro tarifaire ?**

- Se rapprocher des cellules de douane de sa région pour des envois réguliers.
- Se rendre sur le site de la douane française : <https://pro.douane.gouv.fr/prodouane.asp> (dans l'encyclopédie tarifaire RITA, consulter la nomenclature).

### III.5.2 Document de déclaration en douane « CN23 »

Cette déclaration est obligatoire pour dédouaner les colis expédiés vers l'international et vers certains territoires spéciaux.  
Elle doit être imprimée en 4 exemplaires qui seront joints à l'envoi.  
Le document peut être édité en faisant appel au Web Service ou par des moyens propres au client.

**Exemple de formulaire CN23 pour un colis en expédition Aller (image non contractuelle):**




**FRANCE**

**DECLARATION EN DOUANE CN23**

<b>EXPEDITEUR</b> senderParcelRef Société <b>RAISON SOCIALE EXP</b> Contact <b>NOM EXP PRENOM EXP</b> Adresse <b>LINE0 EXP</b> <b>LINE1 EXP</b> <b>LINE2 EXP</b> <b>LINE3 EXP</b> C.P. <b>92130</b> Ville <b>ISSY LES MOULINEAUX</b> <b>FRANCE</b> N° de tél : <b>07 1234 5678</b> / Fax : Mail : <b>sender@mail.com</b>		Référence en douane  CP 4444 7840 0 FR	
<b>DESTINATAIRE</b> Réf. <b>ADDRESSEEPARCELRE</b> Société <b>RAISON SOCIALE DEST</b> Contact <b>NOM DEST PRENOM DEST</b> Adresse <b>LINE0 DEST</b> <b>LINE1 DEST</b> <b>LINE2 DEST</b> <b>LINE3 DEST</b> C.P. <b>3000</b> Ville <b>BERNE</b> <b>SUISSE</b> N° de tél : <b>06 1234 5678</b> / Fax : Mail : <b>addressee@mail.com</b>		<b>REFERENCE DE L'IMPORTATEUR / DESTINATAIRE</b> N° TVA / code importateur <b>IMPORTERSREFERENCE</b> Société <b>I-COMPANYNAME</b> Contact <b>I-LASTNAME I-FIRSTNAME</b> Adresse <b>I-LINE0</b> <b>I-LINE1</b> <b>I-LINE2</b> <b>I-LINE3</b> C.P. <b>75005</b> Ville <b>PARIS</b> <b>FRANCE</b> Tél <b>I-PHONENUMBER</b> Portable <b>I-MOBILENUMBER</b> Mail <b>i-email</b>	
Description détaillée du contenu		Qté	
description article		1	
Total		Poids net unitaire (kg)	Valeur unitaire (EUR)
		1.000	1.00
		N° tarifaire	Pays d'origine
		50000001	SUISSE
		Frais de port : 0.50 EUR	
<b>Catégorie de l'envoi</b> <input type="checkbox"/> Cadeau <input type="checkbox"/> Echantillon <input type="checkbox"/> Vente de marchandise <input type="checkbox"/> Document <input checked="" type="checkbox"/> Retour de marchandise <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) Explication :		<b>Bureau d'origine / date de dépôt</b> GENNEVILLIERS PFC - 18/12/2017	
<b>Observations :</b>		Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière.	
<input checked="" type="checkbox"/> Licence :	<input checked="" type="checkbox"/> Certificat :	<input checked="" type="checkbox"/> Facture :	
N° de la / les licences :	N° du / des certificats :	N° de la facture :	
licenceNumber	numcertificat	invoiceNumber	
		Date et signature de l'expéditeur	

## Exemple de formulaire CN23 dans le cas d'un Retour Inter (image non contractuelle)




**e-RETURN  
service**

**CUSTOMS DECLARATION / DECLARATION EN DOUANE CN23**  
 May be opened officially / Peut être ouvert d'office

**Name, Address & Telephone of Sender / Name, Address & Telephone of Sender**  
 raison sociale exp  
 line2 exp  
 line0 exp  
 line1 exp  
 Berne 3000  
 SUISSE

**Name, Address & Telephone of Recipient / Name, Address & Telephone of Recipient**  
 raison sociale dest  
 line2 dest  
 line0 dest  
 line1 dest  
 Issy les moulineaux 92130  
 FRANKREICH

  
 CZ 550 014 791 CH

#	Detailed description of contents <small>Description détaillée du contenu</small>	Article reference <small>Référence de l'article</small>	Quantity <small>Quantité</small>	Value in CNY <small>Valeur en</small>	Net Weight (kg) <small>Poids Net</small>	HS Tariff Number <small>No tarifaire du SM</small>	Country of origin of goods <small>Pays d'origine</small>
1	description article	100001	1	1.00	1.00	50000001	CH
<b>Total</b>			1	1.00	1.00		

**No of Original item (s)**  
 No. de l'envoi original **6M16473992391**

**Declaration of origin: / :**  
 The Exporter of these products covered by this document declares that, except where otherwise clearly indicated, the products are of (see column "country of origin of goods") preferential origin.

**Date/Name/Signature: / :**

Other comments : goods subject to quarantine, sanitary/phytosanitary inspection or other restriction  
 Observations: (guex. Marchandise soumise à la quarantaine / à des contrôles sanitaires, phytosanitaires ou à d'autres restrictions, phytosanitaires)

**Category of shipment**  
 Catégorie de l'envoi

**Returned goods**

**TO BE COMPLETED BY THE SENDER / A REMPLIR PAR L'EXPÉDITEUR**

**Gross Weight**  
 Poids brut total

I certify that the particulars given in this customs declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations.

**Signature: /**

**Date: /**

**Licence Number(s)**  
 No de licence(s)

**Certificate Number(s)**  
 No de certificat(s)

**Invoice Number(s) and date(s)**  
 No de Facture(s) et date

111141111 2016-11-01

Pour obtenir la CN23, il convient en particulier de renseigner les blocs suivants :

- Services,
- Parcel,
- customsDeclarations.

### III.5.3 Envoi vers les Armées

L'envoi d'un colis vers les Armées devra se conformer aux dispositions suivantes :

Types de données	Commentaire, donnée(s) attendue(s)
Produit utilisé	Expert Inter
Tarif facturé	National
Champ adresse	SPXXXX
Code Pays	S1
Commune	Hub Armée
Code Postal	00100 [marine] 00200 [hors marine]
Poids maximal	20 kg

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI.2.2.3,
- En REST chapitre VII.2.2.3.

## III.6 Retour OM

La Poste - Colissimo ouvre les retours colis pour les OM avec :

- le nouveau code trafic « 5R », grâce au productCode « CORI »,
- le code trafic déjà connu « 8R », grâce au productCode « CORE »

Le web service permet l'impression de l'étiquette retour et de la CN23.

### III.6.1 Sens des retours OM autorisés

Le retour OM n'est autorisé que dans ces sens :

- OM vers OM pour inter-dom seulement,
- France Métropolitaine, Monaco et Andorre vers OM,
- OM vers France Métropolitaine, Monaco et Andorre.

### III.6.2 Pays OM autorisés

#### III.6.2.1 Couverture géographique pour le retour OM 5R

Pays expéditeur	Plages de codes postaux	Pays destinataires	Plages de codes postaux
<b>FR métropolitaine, Monaco et Andorre</b>	00001 à 00208 00210 à 00210 00212 à 00212 00214 à 00216 00219 à 00220 00229 à 00229 00251 à 00251 00255 à 00256 00259 à 00261 00271 à 00271 00280 à 00280 00282 à 00282 00285 à 00285 00287 à 00288 00291 à 00293 00480 à 00480 00484 à 00484 00499 à 00499 00878 à 00878 00887 à 00887 00889 à 00889 00899 à 95999 98000 à 98091 AD100 à AD100 AD200 à AD200 AD300 à AD300	GP, MQ, GF, RE, YT, PM, MF, BL	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires

	AD400 à AD400 AD500 à AD500 AD600 à AD600 AD700 à AD700		
<b>Guadeloupe (GP)</b>	97100 – 97132 97134 – 97148 97151 - 97199	GF, RE, YT, PM, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
<b>Saint Martin (MF)</b>	97024 – 97024 97051 – 97080 97149 – 97150	GF, RE, YT, PM, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
<b>Saint Barthelemy (BL)</b>	97012 – 97022 97049 – 97049 97095 – 97099 97133 – 97133	GF, RE, YT, PM, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
<b>Martinique (MQ)</b>	97200 – 97299	GF, RE, YT, PM, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
<b>Guyanne Française (GF)</b>	97300 – 97399	RE, YT, PM, GP, MF, BL, MQ, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
<b>La Reunion (RE)</b>	97400 – 97490 97820 – 97899	YT, PM, GP, MF, BL, MQ, GF, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
<b>Mayotte (YT)</b>	97600 – 97690	GP, MF, BL, MQ, GF, RE, PM, FR méro, Monaco, Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
<b>Saint Pierre et Miquelon (PM)</b>	97500 – 97500	GP, MF, BL, MQ, GF, RE, YT, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires

### III.6.2.2 Couverture géographique pour le retour OM 8R

<b>Pays Origine</b>	<b>Pays Destination</b>
Guadeloupe GP	Guadeloupe GP
Saint Martin MF	Saint Martin MF
Saint Barthelemy BL	Saint Barthelemy BL
Martinique MQ	Guadeloupe GP
Martinique MQ	Martinique MQ
Guadeloupe GP	Martinique MQ
Guyanne Française GF	Guyanne Française GF
La Reunion RE	La Reunion RE
St Pierre et Miquelon PM	St Pierre et Miquelon PM
Mayotte YT	Mayotte YT

### III.6.3 Code erreur

Si le pays expéditeur n'est pas OM l'erreur 30545 sera retournée (voir chapitre IV Codes erreurs).

### III.6.4 Gestion de la CN23

Le document CN23 sera généré par le Web Service d'Affranchissement.

## III.7 Autres contrôles effectués

- ✓ **Paramètre « weight » :**
  - Poids du colis en kg,
  - Minimum : 0.01 kg,
  - Maximum : 30.00 kg ou le poids maximum agréé par le point retrait,
  - Seules 2 décimales différentes de 0 sont acceptées.
- ✓ **Le statut du compte client :** un compte client résilié ne peut plus générer d'étiquettes.

## IV. Codes erreurs

Il s'agit des valeurs possibles de l'élément **<id>** présent dans la définition du type **<message>**. La cause de l'erreur est décrite dans l'élément **<libelle>** associé.

Les paramètres du type string dont la longueur dépasse la longueur autorisée seront tronqués à droite. Un message d'avertissement et un code seront ajoutés dans le paramètre « Message » de la réponse.

Code	Type	Commentaire
0	INFOS	La requête a été traitée avec succès
1	ERROR	La requête a échouée
30000	ERROR	Identifiant ou mot de passe incorrect
30002	ERROR	La date de dépôt est antérieure à la date courante
30007	ERROR	Client inactif. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial.
30008	ERROR	Service non autorisé pour cet identifiant. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial afin de réinitialiser votre compte client
30009	ERROR	Service non autorisé pour ce produit. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial
30010	ERROR	La date n'a pas été transmise
30014	ERROR	Le code produit n'a pas été transmis
30015	ERROR	<i>Le code produit est incorrect</i>
30017	ERROR	La valeur du champ contre remboursement est incorrecte
30018	ERROR	Le nom commercial n'a pas été transmis
30020	ERROR	Le montant total des frais de transport n'a pas été transmis
30022	ERROR	La langue de l'expéditeur est incorrecte
30023	ERROR	La langue du destinataire est incorrecte

Code	Type	Commentaire
30025	ERROR	Le type d'impression n'a pas été transmis
30026	ERROR	Le type d'impression est incorrect
30065	ERROR	Le nom de l'expéditeur n'a pas été transmis
30043	ERROR	Le prénom de l'expéditeur n'a pas été transmis
30045	ERROR	L'email de l'expéditeur n'a pas été transmis
30046	ERROR	L'email de l'expéditeur est incorrect
30047	ERROR	Le téléphone de l'expéditeur est incorrect
30085	ERROR	Le numéro de téléphone fixe de l'expéditeur est incorrect
30089	ERROR	La raison social du destinataire n'a pas été transmise
30090	ERROR	La taille du paramètre AddresseeParcelRef est nulle ou supérieure à 15
30100	ERROR	Le numéro / libellé de voie de l'expéditeur n'a pas été transmis
30102	ERROR	Le code pays de l'expéditeur n'a pas été transmis
30103	ERROR	Le code pays de l'expéditeur est incorrect
30104	ERROR	La ville de l'expéditeur n'a pas été transmise
30106	ERROR	Le code postal de l'expéditeur n'a pas été transmis
30107	ERROR	Le code postal de l'expéditeur est incorrect
30108	ERROR	Le code postal de l'expéditeur ne correspond pas au pays
30109	ERROR	Le code pays ou le code postal de l'expéditeur est incorrect pour le code produit fourni
30200	ERROR	Le nom du destinataire n'a pas été transmis
30202	ERROR	Le prénom du destinataire n'a pas été transmis
30204	ERROR	Le numéro / libellé de voie du destinataire n'a pas été transmis
30206	ERROR	Le code pays du destinataire n'a pas été transmis
30207	ERROR	Le code pays du destinataire est incorrect
30208	ERROR	La ville du destinataire n'a pas été transmise
30210	ERROR	Le code postal du destinataire n'a pas été transmis
30211	ERROR	Le code postal du destinataire est incorrect
30212	ERROR	Le code postal du destinataire ne correspond pas au pays
30213	ERROR	Le code pays ou le code postal du destinataire est incorrect pour le code produit fourni
30220	ERROR	Le numéro de portable du destinataire n'a pas été transmis
30221	ERROR	Le numéro de portable du destinataire est incorrect
30222	ERROR	Le courriel du destinataire n'a pas été transmis
30223	ERROR	Le courriel du destinataire est incorrect
30300	ERROR	Le poids du colis n'a pas été transmis
30301	ERROR	Le poids du colis est incorrect
30303	ERROR	La valeur du champ hors gabarit est incorrecte
30306	ERROR	L'option recommandation est incorrecte
30309	ERROR	L'option valeur assurée est incorrecte
30310	ERROR	Le niveau de recommandation n'a pas été transmis
30311	ERROR	Le niveau de recommandation est incorrect
30312	ERROR	Les options ne permettent pas d'effectuer un étiquetage
30313	ERROR	Le synonyme du code produit est vide
30316	ERROR	Le code pays ne permet pas d'effectuer un étiquetage
30317	ERROR	Les options ne permettent pas d'effectuer un étiquetage
30318	ERROR	Le partenaire XXX ne gère pas le code produit YYY XXX : partenaire retourné par le routing YYY : le code produit passé en entrée du WS
30321	ERROR	Le numéro de colis est incorrect
30323	ERROR	Le type de choix retour n'a pas été transmis
30324	ERROR	Le type de choix retour est incorrect
30325	ERROR	L'option avis de réception est incorrecte
30326	ERROR	L'option Franc de Taxes et de Droits est incorrecte
30327	ERROR	Le numéro de colis n'a pas été transmis
30400	ERROR	Le code point de retrait n'a pas été transmis



Code	Type	Commentaire
30401	ERROR	Le code point de retrait est incorrect
30402	ERROR	L'adresse point de retrait n'a pas été transmis
30403	ERROR	Le code ou l'adresse point de retrait n'a pas été transmis
30500	ERROR	Le contenu du colis n'a pas été transmis
30503	ERROR	La catégorie de l'envoi n'a pas été transmise
30504	ERROR	La catégorie de l'envoi est incorrecte
30505	ERROR	Les articles contenus n'ont pas été transmis
30506	ERROR	Le nombre d'articles est supérieur au maximum
30507	ERROR	Le poids total des articles est supérieur au poids du colis
30510	ERROR	La description d'un article n'a pas été transmise
30511	ERROR	La description d'un article est incorrecte
30512	ERROR	La quantité d'un article n'a pas été transmise
30513	ERROR	La quantité d'un article est incorrecte
30514	ERROR	Le poids d'un article n'a pas été transmis
30515	ERROR	Le poids d'un article est incorrect
30516	ERROR	La valeur d'un article n'a pas été transmise
30517	ERROR	La valeur d'un article est incorrecte
30518	ERROR	Le numéro tarifaire d'un article n'a pas été transmis
30519	ERROR	Le numéro tarifaire d'un article est incorrect
30520	ERROR	Le pays d'origine d'un article n'a pas été transmis
30521	ERROR	Le pays d'origine d'un article est incorrect
30522	ERROR	La Référence de l'article n'a pas été transmise
30523	ERROR	Le nombre max d'articles est dépassé (100 max)
30524	ERROR	La devise n'a pas été transmise
30528	ERROR	Le numéro de colis d'origine n'a pas été transmis
30525	ERROR	Le numéro de colis d'origine est incorrect
30529	ERROR	Le numéro de facture d'origine n'a pas été transmis
30530	ERROR	La date de la facture d'origine n'a pas été transmise
30533	ERROR	La date de facture d'origine doit être antérieure à la date du jour
30531	ERROR	Le nombre max de colis d'origine est dépassé ( 5 max )
30532	ERROR	Le numéro de facture est incorrect
30534	ERROR	L'identifiant du document est incorrect
30535	ERROR	La référence importateur est incorrecte
30536	ERROR	La valeur de marchandises est supérieure au seuil autorisé
30537	ERROR	La devise doit être identique pour l'ensemble des articles du colis
30538	ERROR	Le code pays doit être identique pour l'ensemble des articles du colis
30539	ERROR	Le commentaire est trop long
30540	ERROR	Le poids total des articles contenus dans votre envoi ne peut être supérieur au poids initialement déclaré pour le colis.
30541	ERROR	Un seul identifiant document doit être transmis
30542	ERROR	La catégorie de l'envoi est incorrecte
30543	ERROR	La Référence de l'article est incorrecte
30544	ERROR	La devise est incorrecte
30545	ERROR	Le code pays expéditeur ne permet pas d'effectuer un envoi retour
30546	ERROR	Identifiant de facture et colis original n'a pas été transmis
30547	ERROR	Identifiant de facture et colis original inconnu ou incorrect
30548	ERROR	Article non rattaché à un colis et une facture
30549	ERROR	L'identifiant du colis et facture existe déjà
30550	ERROR	Il existe des doublons dans la liste des colis origine déclarée
30551	ERROR	La référence importateur n'a pas été transmise
30552	ERROR	Commentaire n'a pas été transmis
30553	ERROR	La date de facturation doit être identique pour un même numéro de facture. Veuillez saisir une nouvelle date.
30554	ERROR	Au moins une déclaration de colis origine doit être transmise.
30600	ERROR	Le champ {0} contient un caractère {1} non valide. Veuillez saisir à nouveau ce champ.



Code	Type	Commentaire
		{0} : Nom du champ {1} : caractères interdits
30700	ERROR	Le produit demandé n'existe pas dans le compte client
30701	ERROR	La plage utilisée est incorrecte
30702	ERROR	Ce numéro de colis a déjà été attribué à un colis il y a moins de 13 mois
30703	ERROR	La présence ou l'absence d'indication de plage n'est pas conforme à la solution souscrite.
30704	ERROR	Le produit transmis ne permet pas d'effectuer un service retour depuis l'international.
30705	ERROR	Le pays transmis n'est pas habilité à proposer le service retour depuis l'international.
30800	ERROR	Veuillez activer le dépôt en boîte à lettres dans votre Back Office
30801	ERROR	Colis inexistant <i>Le colis n'a pas été annoncé auprès de La Poste</i>
30802	ERROR	Ce colis a déjà été pris en charge <i>Le colis a déjà été pris en charge par La Poste</i>
30803	ERROR	Vous avez déjà pris rendez-vous <i>Le colis a déjà fait l'objet d'une demande de d'emport en boîte à lettres</i>
30804	ERROR	Le produit retour n'est pas déposable en boîte à lettre <i>Le service de dépôt en boîte à Lettres n'est pas disponible</i>
30805	ERROR	Ce colis ne peut pas être déposé en boîte à lettre <i>L'adresse ne permet pas de faire une demande d'emport de colis déposé en boîte à lettres</i>
30806	ERROR	La date d'emport demandée est incorrecte <i>La date d'emport demandée ne fait pas partie des prochaines date d'emport possibles à cette adresse</i>
30807	ERROR	Le colis n'est pas autorisé à un dépôt en boîte aux lettres
30808	ERROR	Date emport invalide: vous n'avez pas activé le dépôt en boîte aux lettres dans votre Back Office
30809	ERROR	Veuillez ne pas indiquer de date d'emport si vous avez choisi l'option : étiquette non déposable en boîte aux lettres
30810	ERROR	Demande d'emport boîte aux lettres invalide : colis non déposable en boîte aux lettres
30811	ERROR	La date d'emport demandée est incorrecte
30812	ERROR	Aucune date d'emport trouvée pour cette adresse <i>L'adresse ne permet pas de faire une demande d'emport de colis déposé en boîte à lettres</i>
30813	ERROR	La date d'emport n'a pas été transmise
30814	ERROR	Le nombre max de colis dépassé
30815	ERROR	Le nombre max de dates d'enlèvement dépassé
30816	ERROR	Impossible d'effectuer un dépôt en BAL avec les informations transmises. Un dépôt en BP est forcé
30817	ERROR	Le site de collecte n'a pas été transmis
30818	ERROR	Le site de collecte est incorrect
30819	ERROR	L'adresse n'est pas autorisée à une livraison dans la journée
30820	ERROR	Le service livraison en journée n'est pas possible à cette adresse.
30900	ERROR	Le nom du point retrait n'a pas été transmis
30901	ERROR	L'adresse du point retrait n'a pas été transmise
30902	ERROR	Le code postal du point retrait n'a pas été transmis
30903	ERROR	La ville du point retrait n'a pas été transmise
30904	ERROR	Le code pays du point retrait n'a pas été transmis
40011	ERROR	Erreur: code pays de destination du colis incorrect

Code	Type	Commentaire
40012	ERROR	Erreur: Pays non ouvert au service Retour Colissimo International ou incorrect. Contacter votre support client
40013	ERROR	Erreur: Relation pays expéditeur et pays de destination non ouverte ou incorrecte. Contacter votre support client
40014	ERROR	Erreur: Plage de numéros de colis épuisée. Contacter votre support client
40015	ERROR	Service momentanément indisponible
40016	ERROR	Problème de paramétrage de seuil. Le pays d'origine {0} n'existe pas
40017	ERROR	Les informations transmises semblent incohérentes : impossible de réaliser un affranchissement. Merci de contacter le support client si le problème persiste.
40018	ERROR	Service non disponible. Contacter votre support client.
14040	ERROR	Les options assurance et recommandation ne sont pas compatibles. Veuillez sélectionner une ou l'autre de ces options.
<b>Erreurs d'acheminement international</b>		
ROUTING_1	ERROR	Le service n'est pas dans la base de données.
ROUTING_2	ERROR	Le pays n'est pas dans la base de données.
ROUTING_3	ERROR	Le dépôt n'est pas dans la base de données.
ROUTING_4	ERROR	Le format de la date d'envoi est invalide.
ROUTING_5	ERROR	Le format du code postal saisi ne correspond pas au masque de code postal du pays.
ROUTING_6	ERROR	Le code postal saisi n'est pas compris entre les limites inférieures / supérieures du pays.
ROUTING_7	ERROR	Les valeurs de limites de code postal pour la ville et la région ne sont pas renseignées.
ROUTING_8	ERROR	Le code postal ne correspond pas aux données d'entrée de la région / vile.
ROUTING_9	ERROR	Le code postal du pays n'existe pas.
ROUTING_0	ERROR	Le code postal de la zone et de la ville n'existe pas.
ROUTING_12	ERROR	Le groupe associé à ce site n'existe pas.
ROUTING_13	ERROR	L'adresse associée au site n'existe pas.
ROUTING_14	ERROR	Il n'y a pas de pays associé au site.
ROUTING_15	ERROR	Le réacheminement douanes n'existe pas.
ROUTING_16	ERROR	Le code dépôt est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.
ROUTING_17	ERROR	Le code pays est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.
ROUTING_18	ERROR	Il n'y a pas d'acheminement pour ces données.
ROUTING_19	ERROR	Il existe plusieurs acheminements pour ces données.
ROUTING_20	ERROR	Cette option n'est pas autorisée pour cet acheminement.
ROUTING_21	ERROR	Les données saisies n'autorisent pas cette option.
ROUTING_22	ERROR	L'option est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.
ROUTING_23	ERROR	La requête a échoué.
ROUTING_24	ERROR	La requête a échoué. La connexion est hors service.
ROUTING_25	ERROR	La requête a échoué. La connexion est hors service
ROUTING_26	ERROR	Le pays d'origine n'existe pas.
ROUTING_27	ERROR	Le pays de destination n'existe pas.
ROUTING_200	ERROR	L'acheminement Fedex pour ce pays est suspendu.
ROUTING_201	ERROR	Ce pays est sous embargo.
ROUTING_202	ERROR	Ce code pays est obsolète.
ROUTING_203	ERROR	Ce pays n'est pas géré par Fedex.
ROUTING_204	ERROR	L'acheminement Fedex n'a pas été trouvé.
ROUTING_205	ERROR	Le code barre Fedex n'a pas été trouvé.
ROUTING_206	ERROR	La fonction déchargement Fedex n'a pas été trouvée.

Code	Type	Commentaire
ROUTING_207	ERROR	Le fichier Fedex n'a pas été trouvé.
ROUTING_208	ERROR	Plus d'une combinaison Code Postal / Site sont nécessaires pour l'acheminement manuel.
ROUTING_211	ERROR	L'interface de programmation Fedex ne peut pas être chargée.
ROUTING_212	ERROR	L'interface de programmation a renvoyé une erreur.
ROUTING_300	ERROR	L'initialisation du composant TNT a échoué.
ROUTING_301	ERROR	Il n'y a pas de produit TNT associés à ce produit Geopost.
ROUTING_302	ERROR	Il n'y a pas de site de destination associé à ce site Geopost.
ROUTING_305	ERROR	Il n'y a pas de site d'origine associé à ce site Geopost.
ROUTING_1005	ERROR	Le fichier d'initialisation de l'acheminement n'a pas pu être ouvert.
ROUTING_1006	ERROR	Le fichier d'initialisation de l'acheminement ne contient pas le tag obligatoire.
ROUTING_1007	ERROR	Le DLL SQLite ne peut pas être chargé.
ROUTING_1008	ERROR	La connexion à la base de données n'a pas pu être initialisée.
ROUTING_1100	ERROR	ATTENTION : La base de données a expiré, et il n'y a pas de base de substitution valide disponible.
<b>Erreurs d'acheminement domestique GeoLabel</b>		
GEO_ROUTING_IV101	ERROR	Validation des données d'entrées : pays de destination obligatoire mais manquant (valeur nulle).
GEO_ROUTING_IV102	ERROR	Validation des données d'entrées : code postal de destination obligatoire mais manquant.
GEO_ROUTING_IV103	ERROR	Validation des données d'entrées : code service obligatoire mais manquant (valeur nulle).
GEO_ROUTING_IV104	ERROR	Validation des données d'entrées : date obligatoire mais manquante (valeur nulle).
GEO_ROUTING_IV105	ERROR	Validation des données d'entrées : dépôt d'origine obligatoire mais manquant (valeur nulle).
GEO_ROUTING_IV106	ERROR	Validation des données d'entrées : masque du code postal de destination non conforme au masque du pays de destination
GEO_ROUTING_IV107	ERROR	Validation des données d'entrées : code postal de destination non valide, ce pays de destination n'accepte que des codes postaux valides.
GEO_ROUTING_IV108	ERROR	Validation des données d'entrées : nom de ville de destination non valide, ce pays de destination n'accepte que des noms de villes valides.
GEO_ROUTING_IV109	ERROR	Validation des données d'entrées : code service additionnel manquant, il est obligatoire pour le code service utilisé.
GEO_ROUTING_IV124	ERROR	Validation des données d'entrées : aucune base de données de routing valable n'a été trouvée.
GEO_ROUTING_IV125	ERROR	Validation des données d'entrées : le dépôt de destination n'est pas renseigné.

Dans le cas où la requête SOAP ne respecte pas le xsd défini dans le wsdl, le Framework Axis retourne une erreur dans la réponse :

### **Cas 1 : Date invalide**

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <faultcode>soap:Client</faultcode>
      <faultstring>Unmarshalling Error: 2x015-03/23</faultstring>
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

### **Cas 2 : Boolean invalide**

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
```

```
<soap:Body>
  <soap:Fault>
    <faultcode>soap:Client</faultcode>
    <faultstring>Unmarshalling Error: cvc-datatype-valid.1.2.1: 'eeee' is not a valid value
for 'boolean'.</faultstring>
  </soap:Fault>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

**Cas 3 : Donnée obligatoire non renseignée :**

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <faultcode>soap:Client</faultcode>
      <faultstring>Unmarshalling Error: cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found
starting with element 'city'. One of '{zipCode}' is expected.</faultstring>
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

## V. Editions

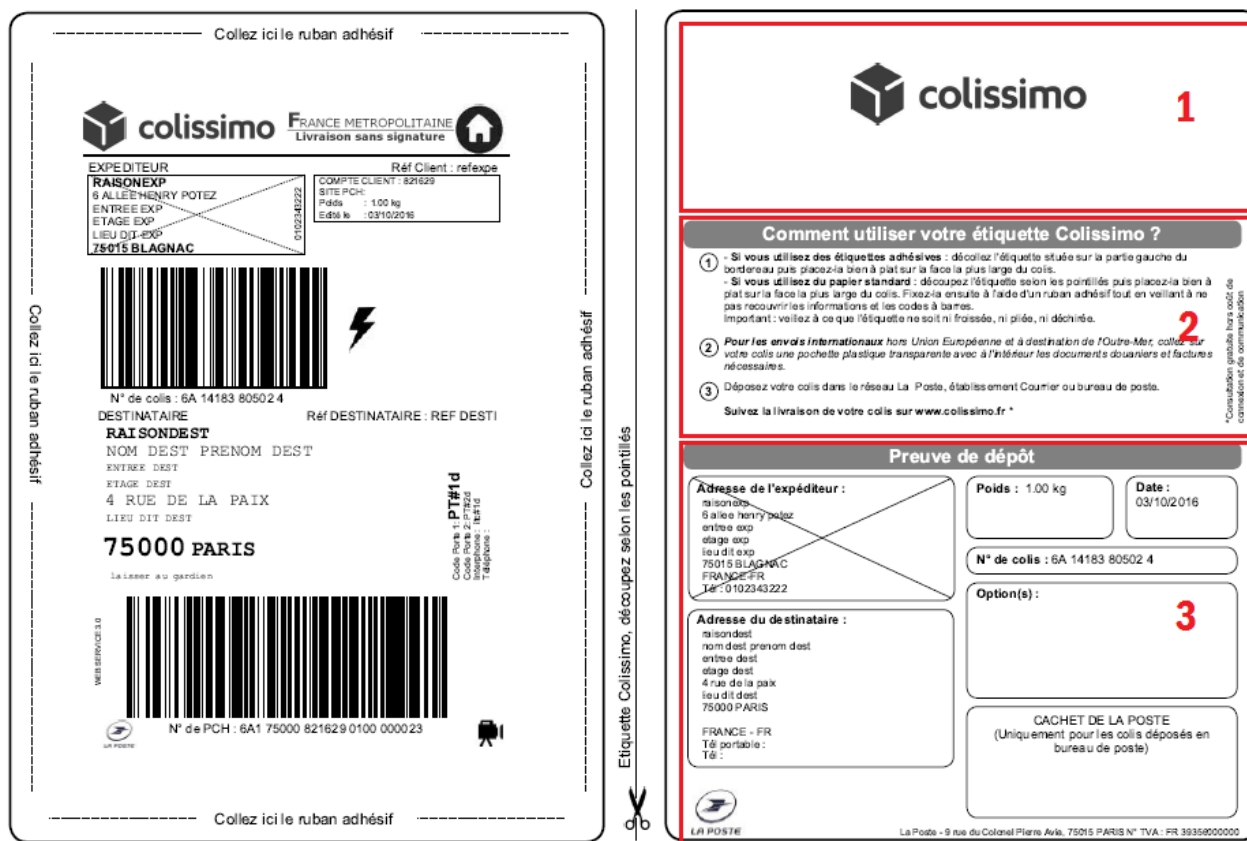
### V.1 Affichage des données sur les étiquettes

Les données transmises au Web Service ne sont pas toutes affichées sur l'étiquette générée. Elles peuvent également être tronquées en fonction de la place disponible. Cependant, une donnée tronquée reste transmise dans son intégralité au sein du système d'information de La Poste Colissimo.

Les caractéristiques de la troncature des données varient selon les formats d'impression (thermique ou bureautique) ou selon nos produits.

### V.2 Partie droite de l'étiquette (format A4 seulement)

La partie droite du bordereau de transport sert d'espace de communication entre l'e-marchand et son client. Elle se compose de 3 parties :



The diagram illustrates the layout of a Colissimo shipping label, divided into two main sections: the left section (labeled 'Collez ici le ruban adhésif') and the right section (labeled 'Etiquette Colissimo, découpez selon les pointillés').

**Left Section (Shipping Label):**

- Top:** Colissimo logo, 'FRANCE METROPOLITAINE', 'Livraison sans signature'.
- EXPEDITEUR:** Raison exp, 5 ALLEE HENRY POTEZ, ENTREE EXP, ETAGE EXP, LIEU DIT EXP, 75015 BLAGNAC.
- COMPTES CLIENT:** 821629, SITE PCH, Poids : 1.00 kg, Edite le : 03/10/2016.
- Barcodes:** N° de colis: 6A 14183 80502 4, N° de PCH: 6A1 75000 821629 0100 000023.
- DESTINATAIRE:** Raison dest, NOM DEST PRENOM DEST, ENTREE DEST, ETAGE DEST, 4 RUE DE LA PAIX, LIEU DIT DEST, 75000 PARIS.
- Code RPA:** PT#1d, Code RPA: 2742, Téléphone: 1812, Téléphone: 1812.

**Right Section (Communication Area):**

- Comment utiliser votre étiquette Colissimo ?**
  - 1. Si vous utilisez des étiquettes adhésives : décollez l'étiquette située sur la partie gauche du bordereau puis placez-la bien à plat sur la face la plus large du colis.
  - 2. Si vous utilisez du papier standard : découpez l'étiquette selon les pointillés puis placez-la bien à plat sur la face la plus large du colis. Fixez-la ensuite à l'aide d'un ruban adhésif tout en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes à barres.
- Preuve de dépôt**
  - Adresse de l'expéditeur : maison exp, 5 allée Henry Potez, entrée exp, étage exp, lieu d'exp, 75015 BLAGNAC, FRANCE FR, Tél : 0102343222.
  - Poids : 1.00 kg, Date : 03/10/2016.
  - N° de colis : 6A 14183 80502 4.
  - Option(s):
  - CACHET DE LA POSTE (Uniquement pour les colis déposés en bureau de poste).

Les éléments de l'étiquette peuvent évoluer.

#### Description des zones :

1. Emplacement du logo « Colissimo » : pour les offres Colissimo avec preuve de dépôt et Retour Colissimo France, ce logo peut être personnalisé à partir de l'Espace Entreprises,
2. Instructions d'utilisation de l'étiquette : pour l'offre Retour Colissimo, le contenu de ce bloc varie selon les options de livraison (cf. plus bas),
3. Preuve de dépôt (disponible selon contrat): récapitulatif à faire aviser par La Poste lors du dépôt du colis.

Pour l'offre Retour Colissimo France le bloc #2 varie selon les options de livraison décrites dans les 3 chapitres ci-dessous.

### V.2.1 Modèle pour un dépôt en Bureau de Poste ou en commerce

Ce bordereau est délivré par La Poste si l'adresse de l'expéditeur ne lui permet pas d'accéder au service d'expédition depuis sa boîte aux lettres personnelle.

#### Comment utiliser votre étiquette RETOUR Colissimo ?

- ① Après avoir découpé l'étiquette selon les pointillés, placez-la bien à plat sur votre colis.
- ② Fixez-la ensuite à l'aide d'un ruban adhésif tout en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes barres.
- ③ Déposez votre colis dans un bureau de Poste ou chez un commerçant du réseau La Poste (max 20kg). Choisissez le point de dépôt le plus proche de chez vous sur [www.colissimo.fr/retour](http://www.colissimo.fr/retour).

Suivez la livraison de votre colis sur [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr)\*

\*Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication


### V.2.2 Modèle pour un dépôt en Bureau de Poste ou en commerce ou en boîte aux lettres (date d'emport non choisie)

Ce bordereau est délivré par La Poste si l'adresse de l'expéditeur lui permet d'accéder au service d'expédition depuis sa boîte aux lettres personnelle.

#### Comment utiliser votre étiquette RETOUR Colissimo ?

L'étiquette Retour Colissimo vous permet de retourner votre colis sans régler l'affranchissement.

- ① Découpez l'étiquette selon les pointillés et placez-la bien à plat sur le colis. Fixez-la à l'aide d'un ruban adhésif en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes à barres.
- ② Choisissez de déposer votre colis :
 


  - Dans votre boîte aux lettres avant 08h00 du matin. Faire une demande sur [www.colissimo.fr/retourbai](http://www.colissimo.fr/retourbai)\*
  - En bureau de Poste (max 30kg)
  - Chez un commerçant du réseau La Poste (max 20kg). Liste des points de dépôt sur
- ③ Suivez la livraison de votre colis sur [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr)\*

\*Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication

### V.2.3 Modèle pour un dépôt demande d'emport en boîte aux lettres (date choisie)

Ce bordereau est délivré par La Poste si l'adresse de l'expéditeur lui permet d'accéder au service d'expédition depuis sa boîte aux lettres personnelle, et que l'e-marchand a intégré la demande d'emport en boîte aux lettres sur son site e-commerce.

La date d'emport du colis en boîte aux lettres est alors indiquée sur la partie droite du bordereau.

### Comment utiliser votre étiquette RETOUR Colissimo ?

L'étiquette Retour Colissimo vous permet de retourner votre colis sans régler l'affranchissement.

- ① Découpez l'étiquette selon les pointillés et placez-la bien à plat sur le colis. Fixez-la à l'aide d'un ruban adhésif en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes à barres.
- ② Vous avez choisi d'expédier votre colis depuis votre boîte aux lettres :
  - Votre colis doit se trouver dans votre boîte aux lettres :  
le 20/03/2015 avant 09h00 pour que le facteur colis le récupère dans la journée.
  - Il déposera alors un avis de prise en charge dans votre boîte aux lettres.
- ③ Suivez la livraison de votre colis sur [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr)\*

\*Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication

La remise d'un colis pour une destination qui requiert une déclaration CN23 doit être accompagnée d'un bordereau comportant les informations énumérées dans le paragraphe V.3. *Bordereau de remise.*



### V.3 Le nouveau format d'étiquette Geolabel

Geolabel sera à terme la nouvelle norme commune d'étiquetage, de routage et d'échange de données du Groupe La Poste, afin d'assurer une interopérabilité optimale dans le traitement des colis. La mise en place de cette étiquette unique permettra de multiplier les synergies entre les différentes entités du Groupe, et donc de répondre plus efficacement aux attentes des clients. De par le volume accru d'information qu'elle comporte, l'étiquette Geolabel offre en outre une aide au tri visuel, tout en constituant un outil plus performant.

Sans aucune mise à jour à effectuer, votre solution web service d'étiquetage générera automatiquement, et de manière progressive, les étiquettes Geolabel au format 10x12.



*Image non contractuelle*



## V.4 Bordereau de remise

---

Le bordereau de remise est nécessaire uniquement pour les destinations soumises à une déclaration CN23.

Le client dispose de plusieurs possibilités pour éditer ce document :

- Soit par ses propres moyens, sur la base du modèle détaillé plus bas,
- Soit à travers le Back-Office, si l'option a été demandée auprès de son commercial (uniquement pour certains produits),
- Soit en faisant appel aux méthodes du Web Service décrites dans un document annexe (à demander au Support Solution Client).

## VI. Annexe : Exemples d'enveloppes SOAP (requêtes et réponses)

### VI.1 Méthode getProductInter

- **Requête XML en entrée de la méthode getProductInter**

```
<sls:getProductInter>
  <getProductInterRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <productCode>COLI</productCode>
    <countryCode>DZ</countryCode>
    <zipCode>2000</zipCode>
  </getProductInterRequest>
</sls:getProductInter>
```

- **Réponse XML en sortie de la méthode getProductInter**

```
<return>
  <messages>
    <id>0</id>
    <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
    <type>INFOS</type>
  </messages>
  <product>CP</product>
  <partnerType>1</partnerType>
  <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
  <returnTypeChoice>3</returnTypeChoice>
</return>
```

## VI.2 Méthode generateLabel

### VI.2.1 Génération d'une étiquette pour le national

#### VI.2.1.1 Etiquette nationale pour domicile sans signature

- ✓ **Extrait de requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) pour un envoi de colis au domicile du destinataire sans signature**

```
*****
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>DOM</productCode>
        <depositDate>2017-04-30</depositDate>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
      <sender>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line2>main address</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75007</zipCode>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line2>main address</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75017</zipCode>
        </address>
      </addressee>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>
*****
```

- ✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```
*****
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
```

```

        <id>0</id>
        <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
        <type>INFOS</type>
    </messages>
</labelResponse>
<label>
    <xop:Include href="cid:4dd50e86-5778-4936-b611-3fe5f9d21dfe-
8049@cxf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
</label>
    <parcelNumber>6A12588739708</parcelNumber>
</labelResponse>
</return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

## VI.2.1.2 Etiquette nationale en point de retrait commerçant

### ✓ Extrait de requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI)

```

<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>A2P</productCode>
        <depositDate>2017-04-30</depositDate>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
        <pickupLocationId>095902</pickupLocationId>
      </parcel>
      <sender>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line2>main address</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75007</zipCode>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line2>main address</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75017</zipCode>
          <mobileNumber>0623456789</mobileNumber>
          <email>addressee@test.fr</email>
        </address>
      </addressee>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

```

        </addressee>
    </letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

.....
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelResponse>
      <label>
        <xop:Include href="cid:ea64eeb1-3601-4b8d-bbb9-c8813e69dad8-8035@cxf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
      </label>
      <parcelNumber>6M12728291127</parcelNumber>
    </labelResponse>
  </return>
</ns2:generateLabelResponse>
.....

```

### VI.2.1.3 Etiquette nationale en Colissimo Next-Day – sans signature 6G

```

<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>COLR</productCode>
        <depositDate>2018-04-09</depositDate>
        <totalAmount>1</totalAmount>
      </service>
      <parcel>
        <weight>0.4</weight>
      </parcel>
      <sender>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line2>line2</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>city</city>
          <zipCode>50110</zipCode>

```

```

        <language>FR</language>
      </address>
    </sender>
    <addressee>
      <address>
        <lastName>lastName</lastName>
        <firstName>firstName</firstName>
        <line2>16 rue du Martray</line2>
        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>city</city>
        <zipCode>77220</zipCode>
        <language>FR</language>
      </address>
    </addressee>
  </letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelResponse>
      <label>
        <xop:Include href="cid:7c4ee4c5-a48b-4015-9e60-dbeadf1ca1da-55406@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
      </label>
      <parcelNumber>6G56659126882</parcelNumber>
      <parcelNumberPartner>0077220116G5665912688803250H</parcelNumberPartner>
      <pdfUrl>https://ws.colissimo.fr/sls-
ws/GetLabel?parcelNumber=6G56659126882&includeCustomsDeclarations=false&x=0&am
p;y=0&signature=ea87de8b83d9b707f38636e7b1834ba555aef2532b6b90776accd2c31f8c6e19</
pdfUrl>
    </labelResponse>
  </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

## VI.2.1.4 Etiquette nationale en Colissimo Next-Day – avec signature 6V

```

<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>

```

```

        <service>
            <productCode>J+1</productCode>
            <depositDate>2018-04-09</depositDate>
            <totalAmount>1</totalAmount>
        </service>
    </parcel>
    <weight>0.4</weight>
</parcel>

    <sender>
        <address>
            <companyName>companyName</companyName>
            <lastName>lastName</lastName>
            <firstName>firstName</firstName>
            <line2>line2</line2>
            <countryCode>FR</countryCode>
            <city>city</city>
            <zipCode>50110</zipCode>
            <language>FR</language>
        </address>
    </sender>
    <addressee>
        <address>
            <lastName>lastName</lastName>
            <firstName>firstName</firstName>
            <line2>16 rue du Martray</line2>
            <countryCode>FR</countryCode>
            <city>city</city>
            <zipCode>77220</zipCode>
            <language>FR</language>
        </address>
    </addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

### ✓ Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelResponse>
            <label>
                <xop:Include href="cid:8b26eac5-a286-4fdd-b124-7051ae5e4488-75220@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
            <parcelNumber>6V00000005197</parcelNumber>
            <parcelNumberPartner>0077220116V00000005198152508</parcelNumberPartner>
            <pdfUrl>https://ws.colissimo.fr/sls-
ws/GetLabel?parcelNumber=6V00000005197&includeCustomsDeclarations=false&x=0&
p;y=0&signature=8ff8d2b1e5ef3c76a1e1547df8182211ddeb98486377d7878d06e87903c63cf</
pdfUrl>
            </labelResponse>
        </return>
    </ns2:generateLabelResponse>

```

```
</ns2:generateLabelResponse>
```

## VI.2.2 Génération d'une étiquette pour l'International

### VI.2.2.1 Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles

- ✓ **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) à destination du Japon**

```
.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>COLI</productCode>
        <depositDate>2017-04-30</depositDate>
        <transportationAmount>1040</transportationAmount>
        <totalAmount>3245</totalAmount>
        <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
      <customsDeclarations>
        <includeCustomsDeclarations>1</includeCustomsDeclarations>
        <contents>
          <article>
            <description>description1</description>
            <quantity>1</quantity>
            <weight>1</weight>
            <value>30</value>
          </article>
          <article>
            <description>description2</description>
            <quantity>1</quantity>
            <weight>1</weight>
            <value>30</value>
          </article>
          <article>
            <description>description3</description>
            <quantity>1</quantity>
            <weight>1</weight>
            <value>30</value>
          </article>
          <category>
            <value>5</value>
          </category>
        </contents>
      </customsDeclarations>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>
```



```

        <sender>
            <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
            <address>
                <companyName>companyName</companyName>
                <line2>main address</line2>
                <countryCode>FR</countryCode>
                <city>Paris</city>
                <zipCode>75007</zipCode>
            </address>
        </sender>
        <addressee>
            <address>
                <lastName>lastName</lastName>
                <firstName>firstName</firstName>
                <line2>main address</line2>
                <countryCode>JP</countryCode>
                <city>Kyoto</city>
                <zipCode>6040983</zipCode>
            </address>
        </addressee>
    </letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelResponse>
            <label>
                <xop:Include href="cid:0bb58500-d517-4e17-8746-2aa4d1f7afb3-123442@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
            <cn23>
                <xop:Include href="cid:0bb58500-d517-4e17-8746-2aa4d1f7afb3-123443@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </cn23>
            <parcelNumber>EY947695835FR</parcelNumber>
            <parcelNumberPartner>604098311515194769583101392Q</parcelNumberPartner>
        </labelResponse>
    </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

## VI.2.2.2 Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles, pour un envoi commercial

- ✓ **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) à destination de Genève**

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>COLI</productCode>
        <depositDate>2018-04-03</depositDate>
        <totalAmount>1</totalAmount>
      </service>
      <parcel>
        <weight>0.4</weight>
      </parcel>
      <customsDeclarations>
        <includeCustomsDeclarations>1</includeCustomsDeclarations>
        <contents>
          <article>
            <description>description</description>
            <quantity>1</quantity>
            <weight>0.4</weight>
            <value>15</value>
            <hsCode>42029812</hsCode>
            <originCountry>VN</originCountry>
          </article>
          <category>
            <value>3</value>
          </category>
        </contents>
      </customsDeclarations>
      <sender>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line2>line2</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>city</city>
          <zipCode>83990</zipCode>
          <language>FR</language>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line2>line2</line2>
          <countryCode>CH</countryCode>
          <city>Geneve</city>
          <zipCode>1208</zipCode>
          <language>FR</language>
        </address>
      </addressee>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

```

        </letter>
      </generateLabelRequest>
    </sls:generateLabel>
  .....
```

✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

  .....
```

`<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
 <return>
 <messages>
 <id>0</id>
 <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
 <type>INFOS</type>
 </messages>
 <labelResponse>
 <label>
 <xop:Include href="cid:7a34fe7e-0790-4e2c-a895-5f08186a8765-41@cdf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
 </label>
 <cn23>
 <xop:Include href="cid:7a34fe7e-0790-4e2c-a895-5f08186a8765-42@cdf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
 </cn23>
 <parcelNumber>CP411445871FR</parcelNumber>
 <parcelNumberPartner>996010985041144587</parcelNumberPartner>
 <pdfUrl>https://10.36.211.129/sls-
ws/GetLabel?parcelNumber=CP411445871FR&includeCustomsDeclarations=true&x=0&y=0&signature=b523f7078dc9c532b2b7f4da6a3233542d8aface8ac22ea5b570d1d4702f32f6</pdfUrl>
 </labelResponse>
 </return>
</ns2:generateLabelResponse>`

```

  .....
```

### VI.2.2.3 Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration non obligatoire des articles

✓ **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) à destination de l'Italie**

```

  .....
```

`<sls:generateLabel>
 <generateLabelRequest>
 <contractNumber>999999</contractNumber>
 <password>PASSWORD</password>
 <outputFormat>
 <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
 </outputFormat>
 <letter>
 <service>
 <productCode>COLI</productCode>
 <depositDate>2017-03-31</depositDate>
 <totalAmount>3245</totalAmount>
 <returnTypeChoice>3</returnTypeChoice>`

```

        </service>
        <parcel>
            <weight>3</weight>
        </parcel>
        <sender>
            <address>
                <companyName>companyName</companyName>
                <line2>main address</line2>
                <countryCode>FR</countryCode>
                <city>Paris</city>
                <zipCode>75007</zipCode>
            </address>
        </sender>
        <addressee>
            <address>
                <lastName>lastName</lastName>
                <firstName>firstName</firstName>
                <line2>main address</line2>
                <countryCode>IT</countryCode>
                <city>Rome</city>
                <zipCode>00121</zipCode>
            </address>
        </addressee>
    </letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelResponse>
            <label>
                <xop:Include href="cid:0bb58500-d517-4e17-8746-2aa4d1f7afb3-123442@cxf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
            <cn23>
                <xop:Include href="cid:0bb58500-d517-4e17-8746-2aa4d1f7afb3-123443@cxf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </cn23>
            <parcelNumber>EY947695835FR</parcelNumber>
            <parcelNumberPartner>604098311515194769583101392Q</parcelNumberPartner>
        </labelResponse>
    </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

## VI.2.2.4 Etiquette en Colissimo Expert International pour l'Armée

- ✓ **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) à destination de l'armée (hors marine)**

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>COLI</productCode>
        <depositDate>2017-04-30</depositDate>
        <totalAmount>3433</totalAmount>
      </service>
      <parcel>
        <weight>30</weight>
      </parcel>
      <customsDeclarations>
        <includeCustomsDeclarations>0</includeCustomsDeclarations>
        <contents>
          <article>
            <description>description</description>
            <quantity>1</quantity>
            <weight>30</weight>
            <value>30</value>
          </article>
          <category>
            <value>1</value>
          </category>
        </contents>
      </customsDeclarations>
      <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line2>main address</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75015</zipCode>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line2>SP70158</line2>
          <countryCode>S1</countryCode>
          <city>Hub Armee</city>
          <zipCode>00200</zipCode>
        </address>
      </addressee>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

```

</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

### ✓ Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)

```

.....
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelResponse>
      <label>
        <xop:Include href="cid:e373f47a-7990-4fba-9c39-a573bd4875a9-11675@cxfs.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
      </label>
      <parcelNumber>CP444475743FR</parcelNumber>
      <parcelNumberPartner>000020011516244447574101009M</parcelNumberPartner>
    </labelResponse>
  </return>
</ns2:generateLabelResponse>
.....

```

## VI.2.3 Génération d'une étiquette retour

### VI.2.3.1 Etiquette Retour National (France vers France)

#### ✓ Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie PDF (vue soapUI)

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>CORE</productCode>
        <depositDate>2017-04-30</depositDate>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
      <sender>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line2>main address</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75007</zipCode>

```

```

        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line2>main address</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75017</zipCode>
        </address>
      </addressee>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

.....
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelResponse>
      <label>
        <xop:Include href="cid:ea64eeb1-3601-4b8d-bbb9-c8813e69dad8-5513@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
      </label>
      <parcelNumber>8R28870672080</parcelNumber>
      <pdfUrl>https://ws.colissimo.fr/sls-
ws/GetLabel?parcelNumber=8R28870672080&includeCustomsDeclarations=false&x=0&am
p;y=0&signature=ab9ab80a45d3bd002b859ff66b7f25c9f59d7e750d7e1306cccc57a1143fb58</p
dfUrl>
    </labelResponse>
  </return>
</ns2:generateLabelResponse>
.....

```

## VI.2.3.2 Etiquette Retour International en zone UE

✓ **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie PDF (vue soapUI), retour de l'Allemagne vers la France, de type commercial**

```

.....
<ns1:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>

```

```

        <productCode>CORI</productCode>
        <depositDate>2017-04-30</depositDate>
    </service>
    <parcel>
        <weight>3</weight>
    </parcel>

    <sender>
        <address>
            <lastName>lastName</lastName>
            <firstName>firstName</firstName>
            <line2>main address</line2>
            <countryCode>DE</countryCode>
            <city>Hamburg</city>
            <zipCode>22769</zipCode>
        </address>
    </sender>
    <addressee>
        <address>
            <companyName>companyName</companyName>
            <line2>main address</line2>
            <countryCode>FR</countryCode>
            <city>Paris</city>
            <zipCode>75017</zipCode>
        </address>
    </addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</ns1:generateLabel>

```

✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelResponse>
            <label>
                <xop:Include href="cid:2fd82855-9ed8-4202-890d-d021353345f9-5844@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
            <parcelNumber>7R00023534070</parcelNumber>
            <parcelNumberPartner>71112557308</parcelNumberPartner>
        </labelResponse>
    </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

### VI.2.3.3 Etiquette Retour International hors-zone UE – 7R



- **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie PDF pour un retour de colis de la Suisse vers la France avec la déclaration obligatoire, pour ce pays, des colis retournés (vue soapUI)**

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>CORI</productCode>
        <depositDate>2017-04-30</depositDate>
        <totalAmount>3433</totalAmount>
        <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
      <customsDeclarations>
        <includeCustomsDeclarations>1</includeCustomsDeclarations>
        <contents>
          <article>
            <description>description1</description>
            <quantity>1</quantity>
            <weight>3</weight>
            <value>30</value>
            <hsCode>50000001</hsCode>
            <originCountry>CH</originCountry>
            <currency>CHF</currency>
            <artref>100001</artref>
            <originalId>A</originalId>
          </article>
          <category>
            <value>6</value>
          </category>
          <original>
            <originalId>A</originalId>
          </original>
        </contents>
        <originalInvoiceNumber>11141111</originalInvoiceNumber>
        <originalInvoiceDate>2016-11-
02</originalInvoiceDate>
        <originalParcelNumber>
CB199930761FR</originalParcelNumber>
      </customsDeclarations>
      <sender>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line2>main address</line2>
          <countryCode>CH</countryCode>
          <city>Berne</city>
          <zipCode>3000</zipCode>
        </address>
      </sender>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

```

        </sender>
        <addressee>
            <address>
                <companyName>companyName</companyName>
                <line2>main address</line2>
                <countryCode>FR</countryCode>
                <city>Paris</city>
                <zipCode>75017</zipCode>
            </address>
        </addressee>
    </letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelResponse>
            <label>
                <xop:Include href="cid:ea64eeb1-3601-4b8d-bbb9-c8813e69dad8-5973@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
            <parcelNumber>7R00023534179</parcelNumber>
            <parcelNumberPartner>CZ550022118CH</parcelNumberPartner>
        </labelResponse>
    </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

## VI.2.4 Etiquette retour OM – 5R

- **Extrait d'une requête XML en entrée et sortie en PDF pour un retour de colis en provenance de la Guadeloupe vers Nantes. La déclaration des colis est obligatoire pour cette destination (vue soapUI)**

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:sls="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <soapenv:Header/>
    <soapenv:Body>
        <sls:generateLabel>
            <generateLabelRequest>
                <contractNumber>999999</contractNumber>
                <password>PASSWORD</password>
                <outputFormat>
                    <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
                </outputFormat>
            </generateLabelRequest>
        </sls:generateLabel>
    </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

        <service>
        <productCode>CORI</productCode>
        <depositDate>2018-11-12</depositDate>
        <totalAmount>1040</totalAmount>
        <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
    </service>
    <parcel>
        <weight>20</weight>
    </parcel>
    <customsDeclarations>
        <includeCustomsDeclarations>true</includeCustomsDeclarations>
        <contents>
            <article>
                <description>description</description>
                <quantity>1</quantity>
                <weight>1</weight>
                <value>7.50</value>
                <hsCode>50000001</hsCode>
                <originCountry>FR</originCountry>
                <currency>EUR</currency>
                <artref>100001</artref>
                <originalIdent>A</originalIdent>
            </article>
            <category>
                <value>6</value>
            </category>
            <original>
                <originalIdent>A</originalIdent>
                <originalInvoiceNumber>111141111</originalInvoiceNumber>
                <originalInvoiceDate>2018-03-02</originalInvoiceDate>
                <originalParcelNumber>7Q1234567890</originalParcelNumber>
            </original>
        </contents>
        <importersReference>5454d5545</importersReference>
        <importersContact>dfd</importersContact>
        <officeOrigin>fdf</officeOrigin>
    </customsDeclarations>
    <sender>
        <senderParcelRef></senderParcelRef>
        <address>
            <companyName></companyName>
            <lastName>lastName</lastName>
            <firstName>firstName</firstName>
            <line2>37 rue du test</line2>
            <line3></line3>
            <countryCode>GP</countryCode>
            <city>Guadeloupe City</city>
            <zipCode>97100</zipCode>
            <mobileNumber>0612345678</mobileNumber>
            <email>desti@desti.fr</email>
            <language>FR</language>
        </address>
    </sender>
    <addressee>
        <address>
            <companyName>companyName</companyName>
            <line2>3 rue du test</line2>
            <countryCode>FR</countryCode>

```

```

        <city>NANTES</city>
        <zipCode>44000</zipCode>
        <mobileNumber>0611223344</mobileNumber>
        <email>desti@desti.fr</email>
        <language>FR</language>
    </address>
</addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
      <return>
        <messages>
          <id>0</id>
          <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
          <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelV2Response>
          <label>
            <xop:Include href="cid:c9f99746-cee2-422d-86ed-ff504ddcdf43-387388@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
          </label>
          <cn23>
            <xop:Include href="cid:c9f99746-cee2-422d-86ed-ff504ddcdf43-387389@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
          </cn23>
          <parcelNumber>5R00000040280</parcelNumber>
        </labelV2Response>
      </return>
    </ns2:generateLabelResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## VI.3 Méthode getListMailBoxPickingDates

▪ **Extrait d'une requête XML en entrée (vue soapUI)**

```

.....
<sls:getListMailBoxPickingDates>
  <getListMailBoxPickingDatesRetourRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <sender>
      <line2>main address</line2>
      <countryCode>FR</countryCode>
    </sender>
  </getListMailBoxPickingDatesRetourRequest>
</sls:getListMailBoxPickingDates>

```

```

        <zipCode>75007</zipCode>
        <city>Paris</city>
    </sender>
</getListMailBoxPickingDatesRetourRequest>
</sls:getListMailBoxPickingDates>

```

#### ▪ Extrait de la réponse XML en sortie (vue soapUI)

```

.....
<ns2:getListMailBoxPickingDatesResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <mailBoxPickingDateMaxHour>08h00</mailBoxPickingDateMaxHour>
    <mailBoxPickingDates>2017-04-13T00:00:00+02:00</mailBoxPickingDates>
    <validityTime>23h00</validityTime>
  </return>
</ns2:getListMailBoxPickingDatesResponse>
.....

```

## VI.4 Méthode planPickup

#### ▪ Extrait d'une requête XML en entrée (vue soapUI)

```

.....
<sls:planPickup>
  <planPickupRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <parcelNumber>8R28870672110</parcelNumber>
    <mailBoxPickingDate>2017-04-30</mailBoxPickingDate>
    <sender>
      <lastName>lastName</lastName>
      <firstName>firstName</firstName>
      <line2>main address</line2>
      <zipCode>75007</zipCode>
      <city>Paris</city>
      <countryCode>FR</countryCode>
      <email>sender@test.com</email>
    </sender>
  </planPickupRequest>
</sls:planPickup>
.....

```

#### ▪ Extrait de la réponse XML en sortie (vue soapUI)

```

.....
<ns2:planPickupResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>

```

```
<messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
<type>INFOS</type>
</messages>
</return>
</ns2:planPickupResponse>
```

## VII. Annexe 2 : Exemples d'enveloppes REST (requêtes et réponses)

### VII.1 Méthode getProductInter

- Extrait d'une requête json en entrée

```
*****
{
  "contractNumber": "999999",
  "password": "PASSWORD",
  "productCode": "COLI",
  "insurance": "false",
  "nonMachinable": "false",
  "returnReceipt": "false",
  "countryCode": "DZ",
  "zipCode": "2000"
}
*****
```

- Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)

```
*****
{
  "messages": [ {
    "id": "0",
    "type": "INFOS",
    "messageContent": "La requête a été traitée avec succès"
  } ],
  "product": ["CP"],
  "partnerType": "1",
  "returnTypeChoice": [
    "2",
    "3"
  ]
}
*****
```

### VII.2 Méthode generateLabel

#### VII.2.1 Génération d'une étiquette pour le national

##### VII.2.1.1 Etiquette nationale pour domicile sans signature

- Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL pour un envoi de colis au domicile du destinataire sans signature (vue soapUI)

```
*****
{
  "contractNumber": "999999",

```

```

"password": "PASSWORD",
"outputFormat": {
  "x": "0",
  "y": "0",
  "outputPrintingType": "ZPL_10x15_203dpi"
},
"letter": {
  "service": {
    "productCode": "DOM",
    "depositDate": "2017-04-30"
  },
  "parcel": {
    "weight": "1"
  },
},
"sender": {
  "address": {
    "companyName": "companyName",
    "line2": "main address",
    "countryCode": "FR",
    "city": "Paris",
    "zipCode": "75007"
  },
},
"addressee": {
  "address": {
    "lastName": "lastName",
    "firstName": "firstName",
    "line2": "main address",
    "countryCode": "FR",
    "city": "Paris",
    "zipCode": "75017"
  },
},
}
}
}

```

#### ▪ Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)

```

.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:b18a077e-14b8-4aad-9446-
ffe66ed9c393";charset=UTF-8"
contentLength="11208"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent":
"La requête a été traitée avec
succès"}], "labelXmlReponse": null, "labelResponse": {"parcelNumber": "6A12588739821", "parc
elNumberPartner": null, "pdfUrl": null}}]]></data>
.....

```

## VII.2.1.2 Etiquette nationale en point de retrait commerçant

#### ▪ Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI)

```

.....

```



```
{
  "contractNumber": "999999",
  "password": "PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "outputPrintingType": "ZPL_10x15_203dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "A2P",
      "depositDate": "2017-04-30",
      "commercialName": "commercialName"
    },
    "parcel": {
      "weight": "1",
      "pickupLocationId": "095902"
    },
    "sender": {
      "address": {
        "companyName": "companyName",
        "line2": "main address",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007"
      }
    },
    "addressee": {
      "address": {
        "lastName": "lastName",
        "firstName": "firstName",
        "line2": "main address",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75017",
        "mobileNumber": "0623456789",
        "email": "addresse@test.fr"
      }
    }
  }
}
```

#### ▪ Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)

```
.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:d1021973-6cf6-4c2d-bee5-4e6220d23045"; charset=UTF-8"
  contentLength="10366"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent":
    "La requête a été traitée avec succès"}], "labelXmlReponse": null, "labelResponse": {"parcelNumber": "6M12728291165", "parcelNumberPartner": null, "pdfUrl": null}]]]></data>
.....
```

## VII.2.2 Génération d'une étiquette pour l'International

### VII.2.2.1 Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles

- Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL à destination du Japon (vue soapUI)

```
.....
{
  "contractNumber": "999999",
  "password": "PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": 0,
    "y": 0,
    "outputPrintingType": "ZPL_10x15_203dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "COLI",
      "depositDate": "2017-04-30",
      "transportationAmount": "1040",
      "totalAmount": "3245",
      "returnTypeChoice": "2"
    },
    "parcel": {
      "weight": 3
    },
    "customsDeclarations": {
      "includeCustomsDeclarations": 1,
      "contents": {
        "article": [
          {
            "description": "description1",
            "quantity": 1,
            "weight": 1,
            "value": 30
          },
          {
            "description": "description2",
            "quantity": 1,
            "weight": 1,
            "value": 30
          },
          {
            "description": "description3",
            "quantity": 1,
            "weight": 1,
            "value": 30
          }
        ],
        "category": {
          "value": 1
        }
      }
    }
  },
}
```

```

"sender": {
  "address": {
    "companyName": "companyName",
    "line2": "main address",
    "countryCode": "FR",
    "city": "Paris",
    "zipCode": "75007"
  }
},
"addressee": {
  "address": {
    "lastName": "lastName",
    "firstName": "firstName",
    "line2": "main address",
    "countryCode": "JP",
    "city": "Kyoto",
    "zipCode": "6040983"
  }
}
}
}
}

```

▪ **Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)**

```

<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:dd02fb7d-2780-46fc-a048-4d276d1f8164";charset=UTF-8"
contentLength="190452"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent":
"La requête a été traitée avec succès"}], "labelXmlReponse": {"parcelNumber": "EY947696141FR", "parcelNumberPartner": "6040983115151947696141013922", "pdfUrl": null}}]]></data>

```

## VII.2.2.2 Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration non obligatoire des articles

▪ **Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL à destination de l'Italie (vue soapUI)**

```

{
  "contractNumber": "999999",
  "password": "PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "outputPrintingType": "ZPL_10x15_203dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "COLI",
      "depositDate": "2017-04-30"
    },
    "parcel": {
      "weight": "1"
    },
    "sender": {

```

```

    "address": {
      "companyName": "companyName",
      "line2": "main address",
      "countryCode": "FR",
      "city": "Paris",
      "zipCode": "75007"
    }
  },
  "addressee": {
    "address": {
      "lastName": "lastName",
      "firstName": "firstName",
      "line2": "main address",
      "countryCode": "IT",
      "city": "ROME",
      "zipCode": "00100 "
    }
  }
}
}
}
}
.....

```

▪ **Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)**

```

.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:e8063bd4-8c08-4303-85af-
52a9a3996219"; charset=UTF-8"
contentLength="4054"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent":"
La requête a été traitée avec
succès"}], "labelXmlReponse": null, "labelResponse": {"parcelNumber": "CP444476315FR", "parc
elNumberPartner": "00001001155624447631101380D", "pdfUrl": null}}]]></data>
.....

```

## VII.2.2.3 Etiquette en Colissimo Expert International pour l'Armée

▪ **Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL à destination de l'armée (hors marine) (vue soapUI)**

```

.....
{
  "contractNumber": "999999",
  "password": "PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": 0,
    "y": 0,
    "outputPrintingType": "ZPL_10x15_203dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "COLI",
      "depositDate": "2017-04-30",
      "transportationAmount": "1040",
      "totalAmount": "3245",
      "returnTypeChoice": "2"
    }
  }
}

```

```

    },
    "parcel": {
      "weight": 3
    },
    "customsDeclarations": {
      "includeCustomsDeclarations": 1,
      "contents": {
        "article": [
          {
            "description": "description1",
            "quantity": 1,
            "weight": 1,
            "value": 30
          },
          {
            "description": "description2",
            "quantity": 1,
            "weight": 1,
            "value": 30
          },
          {
            "description": "description3",
            "quantity": 1,
            "weight": 1,
            "value": 30
          }
        ],
        "category": {
          "value": 1
        }
      }
    },
    "sender": {
      "address": {
        "companyName": "companyName",
        "line2": "main address",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007"
      }
    },
    "addressee": {
      "address": {
        "lastName": "lastName",
        "firstName": "firstName",
        "line2": "SP70158",
        "countryCode": "S1",
        "city": "Hub Armee",
        "zipCode": "00200"
      }
    }
  }
}
*****

```

## ▪ Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)

```
.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:ead9ddbb-db46-4cb0-be86-
501be5a0f72b";charset=UTF-8"
contentLength="184145"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent"
:"La requête a été traitée avec
succès"}], "labelXmlReponse":null, "labelResponse":{"parcelNumber":"CP444476240FR", "parc
elNumberPartner":"000020011516244447624101009A", "pdfUrl":null}}]]></data>
.....
```

## VII.2.3 Génération d'une étiquette retour

### VII.2.3.1 Etiquette Retour National (France vers France)

#### ✓ Extrait d'une requête json en entrée avec sortie PDF (vue soapUI)

```
.....
{
  "contractNumber": "999999",
  "password": "PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": "0",
    "y": "0",
    "outputPrintingType": "PDF_A4_300dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "CORE",
      "depositDate": "2017-04-30"
    },
    "parcel": {
      "weight": "1"
    },
    "sender": {
      "address": {
        "lastName": "lastName",
        "firstName": "firstName",
        "line2": "main address",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007"
      }
    },
    "addressee": {
      "address": {
        "companyName": "companyName",
        "line2": "main address",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75017"
      }
    }
  }
}
```

```
}
}
.....
```

✓ **Extrait de la réponse (vue soapUI)**

```
.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:269c650b-c3f3-4082-933a-
e1850093c535";charset=UTF-8"
contentLength="170171"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent"
:"La requête a été traitée avec
succès"}], "labelXmlReponse":null, "labelResponse":{"parcelNumber":"8R28870672424", "parc
elNumberPartner":null, "pdfUrl":"https://ws.colissimo.fr/sls-
ws/GetLabel?parcelNumber=8R28870672424&includeCustomsDeclarations=false&x=0&y=0&signat
ure=31f84977a42831c47e3f9887917282106fc58cb2c15435c09bea2b5f234ca997"}}]></data>
.....
```

## VII.2.3.2 Etiquette Retour International en zone UE

✓ **Extrait d'une requête json en entrée avec sortie PDF, retour de l'Allemagne vers la France, de type commercial (vue soapUI)**

```
.....
{
  "contractNumber": "999999",
  "password": "PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": "0",
    "y": "0",
    "outputPrintingType": "PDF_A4_300dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "CORI",
      "depositDate": "2017-04-30"
    },
    "parcel": {
      "weight": "1"
    },
    "sender": {
      "address": {
        "lastName": "lastName",
        "firstName": "firstName",
        "line2": "main address",
        "countryCode": "DE",
        "city": "Hamburg",
        "zipCode": "22769"
      }
    },
    "addressee": {
      "address": {
        "companyName": "companyName",
        "line2": "main address",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",

```

```

        "zipCode": "75017"
      }
    }
  }
}
.....

```

✓ **Extrait de la réponse (vue soapUI)**

```

.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:bb2cab8c-b04b-4543-b215-
f1ce8376944b";charset=UTF-8"
contentLength="382943"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent"
:"La requête a été traitée avec
succès"}], "labelXmlReponse":null, "labelResponse":{"parcelNumber":"7R00023534230", "parc
elNumberPartner":"711110959706", "pdfUrl":null}]]></data>
.....

```

### VII.2.3.3 Etiquette Retour International hors-zone UE

✓ **Extrait d'une requête json en entrée avec sortie PDF, retour de la Suisse vers la France, de type commercial (vue soapUI)**

```

.....
{
  "contractNumber": "999999",
  "password": "PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": 0,
    "y": 0,
    "outputPrintingType": "PDF_A4_300dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "CORI",
      "depositDate": "2017-04-30",
      "transportationAmount": "1040",
      "totalAmount": "3245",
      "returnTypeChoice": "2"
    },
    "parcel": {
      "weight": 3
    },
    "customsDeclarations": {
      "includeCustomsDeclarations": 1,
      "contents": {
        "article": [
          {
            "description": "description1",
            "quantity": 1,
            "weight": 1,
            "value": 30,
            "hsCode": "50000001",
            "originCountry": "CH",
            "currency": "CHF",
            "artref": "100001",

```



```

        "originalId": "A"
    },
    ],
    "category": {
        "value": 6
    },
    "original": [
        {
            "originalId": "A",
            "originalInvoiceNumber": "111141111",
            "originalInvoiceDate": "2016-11-02",
            "originalParcelNumber": "CB199930761FR"
        }
    ]
}
},
"sender": {
    "address": {
        "lastName": "lastName",
        "firstName": "firstName",
        "line2": "main address",
        "countryCode": "CH",
        "city": "Berne",
        "zipCode": "3000"
    }
},
"addressee": {
    "address": {
        "companyName": "companyName",
        "line2": "main address",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75017"
    }
}
}
}
```

✓ **Extrait de la réponse (vue soapUI)**

```
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:ee53cf21-4ca8-4a3a-9d0c-0e8b12d11db3"; charset=UTF-8"
contentLength="398377"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent":
"La requête a été traitée avec succès"}], "labelXmlReponse":null, "labelResponse":{"parcelNumber":"7R00023534292", "parc
elNumberPartner":"CZ550011720CH", "pdfUrl":null}}]]></data>
```

### VII.3 Méthode getListMailBoxPickingDates

✓ **Extrait d'une requête json en entrée (vue soapUI)**

```
{
  "contractNumber": "999999",
```

```
"password": "PASSWORD",
  "sender": {
    "line2": "main address",
    "countryCode": "FR",
    "zipCode": "75007",
    "city": "Paris"
  }
}
```

✓ **Extrait de la réponse (vue soapUI)**

```
{
  "messages": [ {
    "id": "0",
    "type": "INFOS",
    "messageContent": "La requête a été traitée avec succès"
  } ],
  "mailBoxPickingDateMaxHour": "08h00",
  "mailBoxPickingDates": [1491602400000],
  "validityTime": "23h00"
}
```

## VII.4 Méthode planPickup

▪ **Extrait d'une requête json en entrée (vue soapUI)**

```
{
  "contractNumber": "999999",
  "password": "PASSWORD",
  "parcelNumber": "8R999999999999",
  "mailBoxPickingDate": "2017-04-30",
  "sender": {
    "lastName": "lastName",
    "firstName": "firstName",
    "line2": "main address",
    "zipCode": "75020",
    "city": "Paris",
    "countryCode": "FR",
    "email": "sender@test.com"
  }
}
```

▪ **Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)**

```
{
  "messages":
  [
    {
      "id": "0",
      "type": "INFOS",

```

```

"messageContent": "La requête a été traitée avec succès"
}
]
}
.....

```

## VIII. Annexe 3 : Exemples de requête en PHP

### VIII.1 Génération d'une étiquette pour le national

- ✓ **Extrait d'une requête php en entrée pour le national pour une livraison à domicile avec signature**

```

.....
<?php
/**
 * This sample code comes with the shipping web service of La Poste Colissimo
 * The example builds a request, send it to the web service, then parse its response
 * and save the generated label to the specified location
 * @author La Poste Colissimo - solutions.colissimo@laposte.fr
 */

define("SERVER_NAME", 'https://ws.colissimo.fr'); //TODO : Change server name
define("LABEL_FOLDER", './labels/'); //TODO : Change OutPut Folder: this is where the
label will be saved

//Build the input request : adapt parameters according to your parcel info and options
$requestParameter = array(
    'contractNumber' => '999999', //TODO : Change contractNumber
    'password' => 'PASSWORD', //TODO : Change password
    'outputFormat' => array(
        'outputPrintingType' => 'ZPL_10x15_203dpi'
    ),
    'letter' => array(
        'service' => array(
            'productCode' => 'DOM',
            'depositDate' => '2017-04-30' //TODO : Change
depositDate (must be at least equal to current date)
        ),
        'parcel' => array(
            'weight' => '3',
        ),
        'sender' => array(
            'address' => array(
                'companyName' => 'companyName',
                'line2' => 'main address',
                'countryCode' => 'FR',
                'city' => 'Paris',
                'zipCode' => '75007'
            )
        ),
        'addressee' => array(
            'address' => array(
                'lastName' => 'lastName',

```

```

'firstName' => 'firstName',
'line2' => 'main address',
'countryCode' => 'FR',
'city' => 'Paris',
'zipCode' => '75017'
    )
    )
);

//+ Generate SOAPRequest
$xml = new SimpleXMLElement('<soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />');
$xml->addChild("soapenv:Header");
$children = $xml->addChild("soapenv:Body");
$children = $children->addChild("sls:generateLabel", null,
'http://sls.ws.coliposte.fr');
$children = $children->addChild("generateLabelRequest", null, "");
array_to_xml($requestParameter,$children);

$requestSoap = $xml->asXML();
//- Generate SOAPRequest

//+ Call Web Service
$resp = new SoapClient ( SERVER_NAME './sls-ws/SlsServiceWS?wsdl' );
$response = $resp->__doRequest ( $requestSoap, SERVER_NAME './sls-ws/SlsServiceWS',
'generateLabel', '2.0', 0 );
//- Call Web Service

//+ Parse Web Service Response
$parseResponse = new MTOM_ResponseReader($response);
$resultat_tmp = $parseResponse->soapResponse;
$soap_result = $resultat_tmp["data"];
$error_code = explode("<id>", $soap_result);
$error_code = explode("</id>", $error_code[1]);
//- Parse Web Service Response

//+ Error handling and label saving
if ($error_code[0]=="0") {
    //+ Write result to file <parcel number>.extension in defined folder (ex:
./labels/6A12091920617.zpl)
    $resultat_tmp = $parseResponse->soapResponse;
    $soap_result = $resultat_tmp["data"];
    $resultat_tmp = $parseResponse->attachments;

    $label_content = $resultat_tmp[0];
    $my_datas = $label_content["data"];

    //Save the label
    $my_extension_tmp = $requestParameter["outputFormat"]["outputPrintingType"];
    $my_extension = strtolower(substr($my_extension_tmp,0,3));
    $pieces = explode("<parcelNumber>", $soap_result);
    $pieces = explode("</parcelNumber>", $pieces[1]);
    $parcelNumber=$pieces[0]; //Extract the parcel number
    $my_file_name=LABEL_FOLDER.$parcelNumber.".".$my_extension;
    $my_file = fopen($my_file_name, 'a');

    if (fputs($my_file, $my_datas)){ //Save the label in defined folder
        fclose($my_file);
    }
}

```

```

        echo "fichier ".$my_file_name." ok <br>";
    } else {
        echo "erreur ecriture etiquette <br>";
    }
} else { //Display errors if exist
$error_message = explode("<messageContent>", $soap_result);
$error_message = explode("</messageContent>", $error_message[1]);
echo 'error code : '.$error_code[0]."\n";
echo 'error message : '.$error_message[0]."\n";
}

class MTOM_ResponseReader {

    const CONTENT_TYPE = 'Content-Type: application/xop+xml';
    const UUID = '/--uuid:/' ; //This is the separator of each part of the response
    const CONTENT = 'Content-';

    public $attachments = array ();
    public $soapResponse = array ();
    public $uuid = null;

    public function __construct($response) {
        if (strpos ( $response, self::CONTENT_TYPE ) !== FALSE) {
            $this->parseResponse( $response );
        } else {
            throw new Exception ( 'This response is not : ' . CONTENT_TYPE );
        }
    }

    private function parseResponse($response) {
        $content = array ();
        $matches = array ();
        preg_match_all ( self::UUID, $response, $matches, PREG_OFFSET_CAPTURE );
        for($i = 0; $i < count ( $matches [0] ) -1; $i ++) {
            if ($i + 1 < count ( $matches [0] )) {
                $content [$i] = substr ( $response, $matches [0] [$i] [1],
$matches [0] [$i + 1] [1] - $matches [0] [$i] [1] );
            } else {
                $content [$i] = substr ( $response, $matches [0] [$i] [1],
strlen ( $response ) );
            }
        }
        foreach ( $content as $part ) {
            if($this->uuid == null){
                $uuidStart = 0;
                $uuidEnd = 0;
                $uuidStart = strpos($part, self::UUID,
0)+strlen(self::UUID);
                $uuidEnd = strpos($part, "\r\n", $uuidStart);
                $this->uuid = substr($part, $uuidStart, $uuidEnd-
$uuidStart);
            }
            $header = $this->extractHeader($part);
            if(count($header) > 0){
                if(strpos($header['Content-Type'], 'type="text/xml"')!==FALSE){
                    $this->soapResponse['header'] = $header;
                    $this->soapResponse['data'] = trim(substr($part,
$header['offsetEnd']));
                } else {

```

```

        $attachment['header'] = $header;
        $attachment['data'] = trim(substr($part,
$header['offsetEnd']));
        array_push($this->attachments, $attachment);
    }
}

}

}

/**
 * Exclude the header from the Web Service response
 * @param string $part
 * @return array $header
 */
private function extractHeader($part){
    $header = array();
    $headerLineStart = strpos($part, self::CONTENT, 0);
    $endLine = 0;
    while($headerLineStart !== FALSE){
        $header['offsetStart'] = $headerLineStart;
        $endLine = strpos($part, "\r\n", $headerLineStart);
        $headerLine = explode(':', substr($part, $headerLineStart,
$endLine-$headerLineStart));
        $header[$headerLine[0]] = $headerLine[1];
        $headerLineStart = strpos($part, self::CONTENT, $endLine);
    }
    $header['offsetEnd'] = $endLine;
    return $header;
}

}

/**
 * Convert array to Xml
 * @param unknown $soapRequest
 * @param unknown $soapRequestXml
 */
function array_to_xml($soapRequest, $soapRequestXml) {
    foreach($soapRequest as $key => $value) {
        if(is_array($value)) {
            if(!is_numeric($key)){
                $subnode = $soapRequestXml->addChild("$key");
                array_to_xml($value, $subnode);
            }
            else{
                $subnode = $soapRequestXml->addChild("item$key");
                array_to_xml($value, $subnode);
            }
        }
        else {
            $soapRequestXml->addChild("$key", htmlspecialchars("$value"));
        }
    }
}

?>

```

## VIII.2 Génération d'une étiquette pour l'international

- ✓ **Extrait d'une requête php en entrée pour l'international pour une livraison au Japon**

```
.....
<?php
/**
 * This sample code comes with the shipping web service of La Poste Colissimo
 * The example builds a request, send it to the web service, then parse its response
 * and save the generated label to the specified location
 * @author La Poste Colissimo - solutions.colissimo@laposte.fr
 */

define("SERVER_NAME", 'https://ws.colissimo.fr'); //TODO : Change server name
define("LABEL_FOLDER", './labels/'); //TODO : Change OutPut Folder: this is where the
label will be saved

//Build the input request : adapt parameters according to your parcel info and options
$requestParameter = array(
    'contractNumber' => '999999', //TODO : Change contractNumber
    'password' => 'PASSWORD', //TODO : Change password
    'outputFormat' => array(
        'outputPrintingType' => 'ZPL_10x15_203dpi'
    ),
    'letter' => array(
        'service' => array(
            'productCode' => 'COLI',
            'depositDate' => '2017-04-30', //TODO : Change
depositDate (must be at least equal to current date)
            'transportationAmount' => '1040',
            'totalAmount' => '3245',
            'returnTypeChoice' => '2'
        ),
        'parcel' => array(
            'weight' => '3'
        ),
        'customsDeclarations' => array(
            'includeCustomsDeclarations' => '1',
            'contents' => array(
            ),
        ),
        'sender' => array(
            'senderParcelRef' => 'senderParcelRef',
            'address' => array(
                'companyName' => 'companyName',
                'line2' => 'main address',
                'countryCode' => 'FR',
                'city' => 'Paris',
                'zipCode' => '75007'
            )
        ),
        'addressee' => array(
            'address' => array(
```

```

'lastName' => 'lastName',
'firstName' => 'firstName',
'line2' => 'adresse',
'countryCode' => 'JP',
'city' => 'Kyoto',
'zipCode' => '6040983'
    )
    )
);

//+ Generate SOAPRequest
$xml = new SimpleXMLElement('<soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />');
$xml->addChild("soapenv:Header");
$children = $xml->addChild("soapenv:Body");
$children = $children->addChild("sls:generateLabel", null,
'http://sls.ws.coliposte.fr');
$children = $children->addChild("generateLabelRequest", null, "");
array_to_xml($requestParameter,$children);

// Add Article to CN23 mandatory to International
$xmlArray = new SimpleXMLElement($xml->asXML());
$contents = $xmlArray->children("soapenv", true)->Body->
    children("sls", true)->generateLabel->
    children()->generateLabelRequest->letter->customsDeclarations->contents;

$article=$contents->addChild('article');
$article->addChild('description','description1');
$article->addChild('quantity','1');
$article->addChild('weight','1');
$article->addChild('value','30');
$article->addChild('originCountry','FR');

$article=$contents->addChild('article');
$article->addChild('description','description2');
$article->addChild('quantity','1');
$article->addChild('weight','1');
$article->addChild('value','30');
$article->addChild('originCountry','FR');
$category=$contents->addChild('category');
$category->addChild('value','1');

$requestSoap = $xmlArray->asXML();

//$my_file_name=LABEL_FOLDER."mon_xml.xml";
//$my_file = fopen($my_file_name, 'w');
//if (fputs($my_file, $requestSoap)){ //Save the xml request
//    fclose($my_file);
//}

//- Generate SOAPRequest

//+ Call Web Service
$resp = new SoapClient ( SERVER_NAME './sls-ws/SlsServiceWS?wsdl' );
$response = $resp->__doRequest ( $requestSoap, SERVER_NAME './sls-ws/SlsServiceWS',
'generateLabel', '2.0', 0 );
//- Call Web Service

```



```
//+ Parse Web Service Response
$parseResponse = new MTOM_ResponseReader($response);
$resultat_tmp = $parseResponse->soapResponse;
$soap_result = $resultat_tmp["data"];
$error_code = explode("<id>", $soap_result);
$error_code = explode("</id>", $error_code[1]);
//- Parse Web Service Response

//+ Error handling and label saving
if ($error_code[0]==0) {
    //+ Write result to file <parcel number>.extension in defined folder (ex:
    ./labels/6A12091920617.zpl)
    $resultat_tmp = $parseResponse->soapResponse;
    $soap_result = $resultat_tmp["data"];
    $resultat_tmp = $parseResponse->attachments;

    $label_content = $resultat_tmp[0];
    $my_datas = $label_content["data"];

    //Save the label
    $my_extension_tmp = $requestParameter["outputFormat"]["outputPrintingType"];
    $my_extension = strtolower(substr($my_extension_tmp,0,3));
    $pieces = explode("<parcelNumber>", $soap_result);
    $pieces = explode("</parcelNumber>", $pieces[1]);
    $parcelNumber=$pieces[0]; //Extract the parcel number
    $my_file_name=LABEL_FOLDER.$parcelNumber.".".$my_extension;
    $my_file = fopen($my_file_name, 'a');

    if (fputs($my_file, $my_datas)){ //Save the label in defined folder
        fclose($my_file);
        echo "fichier ".$my_file_name." ok <br>";
    } else {
        echo "erreur ecriture etiquette <br>";
    }

    //Save the CN23 form if generated
    if (sizeof($resultat_tmp)>1) {
        $CN23_content = $resultat_tmp[1];
        $my_datas = $CN23_content["data"];
        $my_file_name=LABEL_FOLDER.$parcelNumber."_CN23.pdf";
        $my_file = fopen($my_file_name, 'a');
        if (fputs($my_file, $my_datas)){ //Save the CN23 form in defined folder
            fclose($my_file);
            echo "fichier ".$my_file_name." ok <br>";
        } else {
            echo "erreur ecriture CN23 <br>";
        }
    }
} else { //Display errors if exist
    $error_message = explode("<messageContent>", $soap_result);
    $error_message = explode("</messageContent>", $error_message[1]);
    echo 'error code : '.$error_code[0]."\n";
    echo 'error message : '.$error_message[0]."\n";
}

class MTOM_ResponseReader {
```

```

const CONTENT_TYPE = 'Content-Type: application/xop+xml';
const UUID = '/--uuid:/' ; //This is the separator of each part of the response
const CONTENT = 'Content-';

public $attachments = array ();
public $soapResponse = array ();
public $uuid = null;

public function __construct($response) {
    if (strpos ( $response, self::CONTENT_TYPE ) !== FALSE) {
        $this->parseResponse( $response );
    } else {
        throw new Exception ( 'This response is not : ' . CONTENT_TYPE );
    }
}

private function parseResponse($response) {
    $content = array ();
    $matches = array ();
    preg_match_all ( self::UUID, $response, $matches, PREG_OFFSET_CAPTURE );
    for($i = 0; $i < count ( $matches [0] ) -1; $i ++) {
        if ($i + 1 < count ( $matches [0] )) {
            $content [$i] = substr ( $response, $matches [0] [$i] [1],
$matches [0] [$i + 1] [1] - $matches [0] [$i] [1] );
        } else {
            $content [$i] = substr ( $response, $matches [0] [$i] [1],
strlen ( $response ) );
        }
    }
    foreach ( $content as $part ) {
        if($this->uuid == null){
            $uuidStart = 0;
            $uuidEnd = 0;
            $uuidStart = strpos($part, self::UUID,
0)+strlen(self::UUID);
            $uuidEnd = strpos($part, "\r\n", $uuidStart);
            $this->uuid = substr($part, $uuidStart, $uuidEnd-
$uuidStart);
        }
        $header = $this->extractHeader($part);
        if(count($header) > 0){
            if(strpos($header['Content-Type'], 'type="text/xml"')!==FALSE){
                $this->soapResponse['header'] = $header;
                $this->soapResponse['data'] = trim(substr($part,
$header['offsetEnd']));
            } else {
                $attachment['header'] = $header;
                $attachment['data'] = trim(substr($part,
$header['offsetEnd']));
                array_push($this->attachments, $attachment);
            }
        }
    }
}

/**
 * Exclude the header from the Web Service response
 * @param string $part
 * @return array $header

```

```

*/
    private function extractHeader($part){
        $header = array();
        $headerLineStart = strpos($part, self::CONTENT, 0);
        $endLine = 0;
        while($headerLineStart !== FALSE){
            $header['offsetStart'] = $headerLineStart;
            $endLine = strpos($part, "\r\n", $headerLineStart);
            $headerLine = explode(':', substr($part, $headerLineStart,
$endLine-$headerLineStart));
            $header[$headerLine[0]] = $headerLine[1];
            $headerLineStart = strpos($part, self::CONTENT, $endLine);
        }
        $header['offsetEnd'] = $endLine;
        return $header;
    }
}

/**
 * Convert array to Xml
 * @param unknown $soapRequest
 * @param unknown $soapRequestXml
 */
function array_to_xml($soapRequest, $soapRequestXml) {
    foreach($soapRequest as $key => $value) {
        if(is_array($value)) {
            if(!is_numeric($key)){
                $subnode = $soapRequestXml->addChild("$key");
                array_to_xml($value, $subnode);
            }
            else{
                $subnode = $soapRequestXml->addChild("item$key");
                array_to_xml($value, $subnode);
            }
        }
        else {
            $soapRequestXml->addChild("$key", htmlspecialchars("$value"));
        }
    }
}

?> .....

```

## IX. Annexe 4 : Exemples d'enveloppes SOAP avec la version 2

### IX.1 Méthode generateLabel – Génération d'une étiquette pour l'International avec déclaration obligatoire des articles

- **Requête XML en entrée de la méthode generateLabel à destination de l'Allemagne.**

```
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>COLI</productCode>
        <depositDate>2018-04-18</depositDate>
        <transportationAmount>1040</transportationAmount>
        <totalAmount>214795</totalAmount>
      </service>
      <parcel>
        <weight>1.006</weight>
      </parcel>
      <sender>
        <address>
          <companyName>sender companyName</companyName>
          <line2>main address</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>91260</zipCode>
          <language>FR</language>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line2>main address</line2>
          <countryCode>DE</countryCode>
          <city>Berlin</city>
          <zipCode>10117</zipCode>
          <email>adresse@test.fr</email>
          <language>FR</language>
        </address>
      </addressee>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>
```

- **Réponse XML en sortie de la méthode generateLabel**

```
<return>
  <messages>
    <id>0</id>
    <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
    <type>INFOS</type>
  </messages>
  <labelV2Response>
    <label>
      <xop:Include href="cid:9fd4b10e-f1b8-46be-ae85-d8805a0344fb-5@cxf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
    </label>
    <parcelNumber>CP411460750FR</parcelNumber>
    <parcelNumberPartner>001011711526241146075101276U</parcelNumberPartner>
    <fields>
      <field>
        <key>NETWORK_NAME</key>
        <value>EPG</value>
      </field>
      <field>
        <key>PARTNER_NAME</key>
        <value>Deutsche Post</value>
      </field>
      <field>
        <key>PARTNER_CAB</key>
        <value>CP411460750FR</value>
      </field>
    </fields>
  </labelV2Response>
</return>
```

## IX.2 Méthode generateLabel – Génération d’une étiquette pour l’International avec déclaration non obligatoire des articles

- **Requête XML en entrée de la méthode generateLabel à destination de la Chine.**

```
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>999999</contractNumber>
    <password>PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>COLI</productCode>
        <depositDate>2018-04-18</depositDate>
        <transportationAmount>1040</transportationAmount>
        <totalAmount>214795</totalAmount>
        <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
      </service>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>
```

```

    <parcel>
      <weight>1.006</weight>
    </parcel>
    <customsDeclarations>
      <includeCustomsDeclarations>1</includeCustomsDeclarations>
      <contents>
        <article>
          <description>description1</description>
          <quantity>1</quantity>
          <weight>1</weight>
          <value>1</value>
          <originCountry>FR</originCountry>
        </article>
        <article>
          <description>description2</description>
          <quantity>1</quantity>
          <weight>0.006</weight>
          <value>55</value>
          <originCountry>FR</originCountry>
        </article>
        <category>
          <value>1</value>
        </category>
      </contents>
    </customsDeclarations>
    <sender>
      <address>
        <companyName>sender companyName</companyName>
        <line2>main address</line2>
        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>Paris</city>
        <zipCode>91260</zipCode>
        <language>FR</language>
      </address>
    </sender>
    <addressee>
      <address>
        <lastName>lastName</lastName>
        <firstName>firstName</firstName>
        <line2>main address</line2>
        <countryCode>CN</countryCode>
        <city>PEKIN</city>
        <zipCode>100006</zipCode>
        <email>adresse@test.fr</email>
        <language>FR</language>
      </address>
    </addressee>
  </letter>
</generateLabelRequest>
</sfs:generateLabel>

```

#### ▪ Réponse XML en sortie de la méthode generateLabel

```

<return>
  <messages>
    <id>0</id>
    <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
  </messages>
</return>

```

```
<type>INFOS</type>
</messages>
<labelV2Response>
  <label>
    <xop:Include href="cid:901ac1c9-b966-4fcc-b32d-9c309ae6874d-
5@cxf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
  </label>
  <cn23>
    <xop:Include href="cid:901ac1c9-b966-4fcc-b32d-9c309ae6874d-
6@cxf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
  </cn23>
  <parcelNumber>EY944933093FR</parcelNumber>
  <parcelNumberPartner>0100006115151944933091011563</parcelNumberPartner>
  <fields>
    <field>
      <key>NETWORK_NAME</key>
      <value>KPG</value>
    </field>
    <field>
      <key>PARTNER_NAME</key>
      <value>China Post</value>
    </field>
    <field>
      <key>PARTNER_CAB</key>
      <value>EY944933093FR</value>
    </field>
  </fields>
</labelV2Response>
</return>
```

## **IX. Annexe 5**

Début d'une réponse :



```

1  --uuid:c6e4a0c5-47a6-4733-8f5a-dbe721d4d837
2  Content-Type: application/xop+xml; charset=UTF-8; type="text/xml";
3  Content-Transfer-Encoding: binary
4  Content-ID: <root.message@cxf.apache.org>
5
6  <soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><soap:Body><ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sfs.ws.coliposte.fr"><ret
7  --uuid:c6e4a0c5-47a6-4733-8f5a-dbe721d4d837
8  Content-Type: application/octet-stream
9  Content-Transfer-Encoding: binary
10 Content-ID: <7e4ffb95-ec63-4e56-b9b1-f0fbf759578d-229408@cxf.apache.org>
11
12  DFBCT~~~CD,~CC^~CT~
13  ^XA
14  ^PW799
15  ^LS0000
16  ^LT0000
17  ^FO0,0^GFA,11264,11264,00088,:Z64:
18  eJzt2UFv2zYUAGByKqIW8MKrD4bUnnbVsEsGuGH+wF4CjQLZJRg87JJDECnLoZcB+QND90cG1EE02aGA/0DRydlhlwFTkENZTBD3HknRdixnTi0NO/gBrR1H/qQ8ko/PfiHb2MY2trGNbWxjG9v4/0W
19  ^FO672,32^GFA,02048,02048,00016,:Z64:
20  eJzt1DGSwyAMBvAYCkofgaNwNHI0jkJu4HQpPGaDkISEyU6KLbYITfzGRvqYGGM+GakobvWUtLXWp7B/WT4QX643Ua15VGzTa93VdFlgmwz1RMHUnVW5UdChKaFHH6r8aBDQVbfjhs0P4db+LgLArTR
21  ^FO0,1120^GFA,01152,01152,00012,:Z64:
22  eJzdkD1uwzAMhSlbsD0YcJEumWpnyewxQ9EYyEUE9BIZilhbrrPRyEmEnCDdPahVKZEScoEseTCFz7Sf+APwytrbjKWE5Zf5DmdnEJ6rAGJgbjDfmdk+DJgxJKDR7wu0xQSwfmGyaqsrZG+ZReG+ZB5g
23  ^FO736,1120^GFA,00768,00768,00008,:Z64:
24  eJxjYBim4P//ByCK8t//DyjoAWa8tPz//8PcEBpCyhdAaEPodGf6EYj238AnZYaekCuBuJ/OyhtYweha+QgdIU8hP7BD6E/8DeA/f+BHUWzP2A/AGKZwTT7AWZwOLI3MD6gXuQMHgAAAnL+GgA==:87
25  ^FO480,384^GFA,01536,01536,00012,:Z64:
26  eJzt0TESgCMBMA4Fpa2VvoUn2aexlN4A1UFY8RCQbmI9l61BXNzE4j+1NKL1AGeowk7IMcnruI2q7+bge0c1b7Zi8eZVjEjL6nywR65ET1vVTiU7iTdp7BRzKWnBx+jd3vg/Y+sYsZOd8jdZpVXW+g
27  ^FO0,160^GFA,08960,08960,00056,:Z64:
28  eJztmbENAKEMBA9OggRBSkARhETUciVQgktzKS6DkAqcTLCSD28+0uqln9+7H6NT0wtYD8hNyI2A3Bty0yD4gdwFcvKiV8gdDIJfyNGiMyD4ghx+og5BwvQMOFz23iEnL4o1Az1cFIvbiKjWDC4q14x
29  ^FO0,160^GFA,08960,08960,00056,:Z64:
30  eJztmLEJazEQBCUe/hPj2MGDW3Doc1SCC3DwpakUleAS3MBFExzssZsPWjaQBrXmqGaH3Am5D802i3G05mBYcs3+Y9zGMLzmYtgBj3swjK5Ja4qs+WZYn4xzzSi0Jr3evwyjN28May+G0Zp3htFhr1+
31  ^FT270,164^AON,23,24^FH\^FDR\82f client : ^FS
32  ^FT23,163^AON,23,24^FH\^FDEXPEDITEUR^FS
33  ^FO439,166^GB327,86,1^FS
34  ^BY3,3,230^FT100,1148^BCN,,N,N
35  ^FD>:6A>51750159001380024000074^FS
36  ^FO15,166^GB410,152,1^FS
37  ^FT46,630^AON,23,24^FH\^FDDESTINATAIRE^FS
38  ^FT167,1171^AON,23,24^FH\^FDN\F8 de PCH: 6A1 75015 900138 0024 000074^FS
39  ^FT419,312^AON,14,14^FH\^FD^FS
40  ^FT24,311^AON,23,24^FH\^FD34000 TEST^FS
41  ^FT25,213^AON,17,19^FH\^FD35 Rue du test^FS
42  ^FT26,283^AON,17,19^FH\^FD^FS
43  ^FT25,260^AON,17,19^FH\^FD^FS
44  ^FT449,247^AON,17,19^FH\^FDEDITE LE : 16/05/2017^FS
45  ^FT449,227^AON,17,19^FH\^FDPOIDS : 0.24 Kg^FS
46  ^FT449,209^AON,17,19^FH\^FDSTTE PCH : GENNEVILLIERS PFC^FS

```

Fin de la même réponse :

```

48 ^F123,194^A0N,23,24^FH^FDcompanyname^FS
49 ^FT26,236^A0N,17,19^FH^FD^FS
50 ^BY3,3,218^FT49,553^BCN,,N,N
51 ^FD>:6A1>52588740476^FS
52 ^FO50,554^GB402,0,6^FS
53 ^FT51,582^A0N,23,24^FH^FDN\F8 de colis : 6A 12588 74047 6^FS
54 ^FT266,631^A0N,23,24^FH^FDR\82f destinataire : ^FS
55 ^FT43,781^A0N,34,38^FH^FD10 rue du test^FS
56 ^FT46,804^A0N,20,19^FH^FD^FS
57 ^FT46,746^A0N,20,19^FH^FD^FS
58 ^FT43,701^A0N,34,38^FH^FDprenom nom^FS
59 ^FT46,724^A0N,20,19^FH^FD^FS
60 ^FT43,665^A0N,34,38^FH^FD^FS
61 ^FT172,890^A0N,39,45^FH^FD^FS
62 ^FT172,858^A0N,39,45^FH^FDPARIS^FS
63 ^FT555,394^A0N,51,50^FH^FD^FS
64 ^FT658,479^A0N,51,50^FH^FD^FS
65 ^FT658,394^A0N,51,50^FH^FD^FS
66 ^FT41,856^A0N,51,50^FH^FD75015^FS
67 ^FT46,902^A0N,14,14^FH^FD^FS
68 ^FT34,1097^A0B,17,16^FH^FDWEB SERVICE 3.0^FS
69 ^FT750,882^A0B,17,16^FH^FDT\821\82phone : 0600000007^FS
70 ^FT767,799^A0B,17,16^FH^FD^FS
71 ^FT731,882^A0B,17,16^FH^FDInterphone : ^FS
72 ^FT713,882^A0B,17,16^FH^FDCode Porte 2 : ^FS
73 ^FT690,783^A0B,28,38^FH^FD^FS
74 ^FT694,882^A0B,17,16^FH^FDCode Porte 1 : ^FS
75 ^FO17,134^GB777,0,4^FS
76 ^PQ1,0,1,Y^XZ
77
78 --uuid:c6e4a0c5-47a6-4733-8f5a-dbe721d4d837--

```

## X. Contact

La Poste - Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :

Etude préalable	<p>Pour toute question technique relative à la solution décrite dans ce document :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Support Solutions Client, joignable au <b><u>0241.742.088</u></b> du lundi au vendredi, de 9h à 18h.</li> </ul> <p>Pour confirmer la solution retenue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Votre interlocuteur commercial La Poste – Colissimo</li> <li>Un numéro de dossier vous sera communiqué par le Support Solutions Client lorsque la demande sera prise en compte</li> </ul>
Déploiement de la solution	<p>Pour tout échange concernant la demande de mise en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Support Solutions Client, joignable au <b><u>0241.742.088</u></b> du lundi au vendredi, de 9h à 18h.</li> </ul>
Phase opérationnelle, après déploiement de la solution	<p>En cas de panne, d'anomalie ou d'incident :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Centre de Service, joignable au <b><u>0825.086.005</u></b> du lundi au vendredi, de 8h à 18h.</li> </ul> <p>La disponibilité et le bon fonctionnement de nos systèmes sont supervisés même en dehors de ces heures.</p>